

# 市民満足度調査の結果

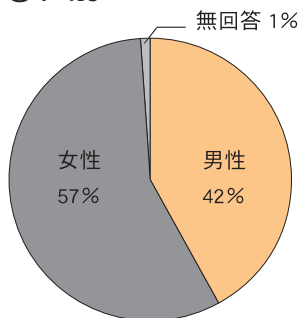
平成23年度に実施した「市民満足度調査」の集計結果をお知らせします。

この調査は、「市政全般における満足度」、「もっと充実してほしいと感じている施策」について、市民がどのように感じているかを捉え、市政全般における市民満足度を把握するとともに、政策別に今後重点を置いていかなければならない事項を整理し、その結果を今後の市政運営に活用するために実施したものです。調査にご協力いただいた皆さんに心から御礼申し上げます。

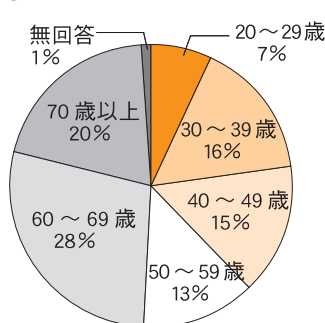
**【調査の実施概要】**  
 調査期間：平成24年2月20日(月)～3月23日(金)  
 調査対象：市内に在住で20歳以上の方および外国人登録者から無作為に抽出した3,000人  
 回答件数：1,189件(回収率：39.6%)※平成22年度1,183件(回収率：39.4%)、21年度1,199件(回収率：40.0%)

## (1) 回答者の構成

### ① 性別

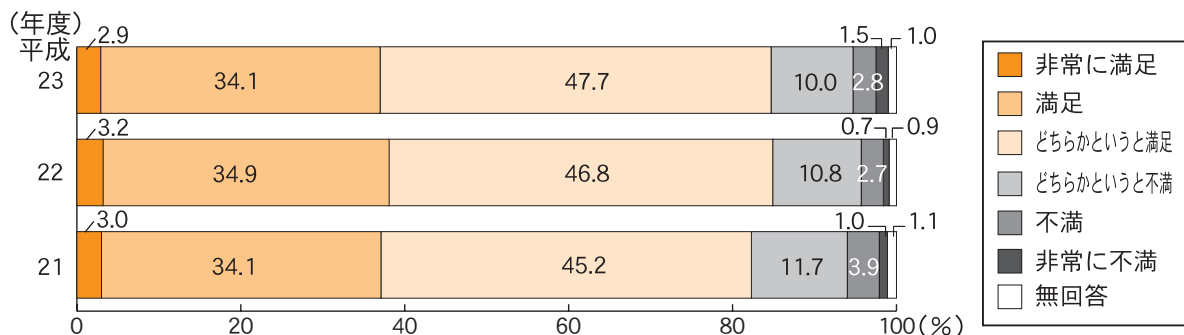


### ② 年齢



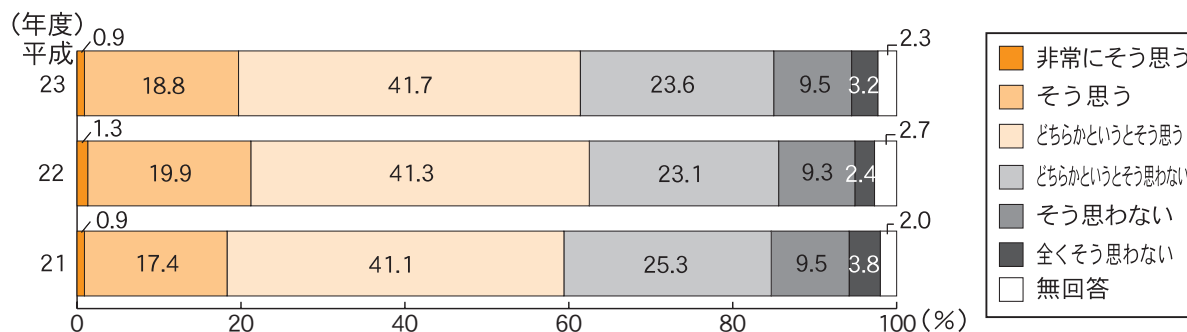
## (2) 市政全般における満足度

### ① 牛久市の住み心地は？



前年度と比較してみると、「非常に満足」、「満足」、「どちらかという満足」の合計は0.2ポイント減少しましたが、依然として全体の8割を超える市民が牛久市の住み心地に満足している状況です。

### ② 牛久市の行政サービス水準は、納めた税金に見合っていると思いますか？



前年度と比較してみると、「行政サービス水準は、納めた税金に見合っている」と感じている割合は1.1ポイント減少しましたが、約6割の市民が見合っていると感じている状況です。

### (3) 「もっと充実してほしい」と感じている施策は？

「もっと充実してほしいと感じている施策」ベスト10(施策数：170)※( )内は平成22年度の順位。

#### ★「もっと充実してほしいと感じている施策」とは…

市では、「第3次総合計画(計画期間2011年～2020年)に基づき、「笑顔があふれ やすらぎのあるまち」を実現するために43の政策分野を推進しています。これらの政策分野は合計170の施策で構成されています。今回の調査では、今後もさらに充実してほしいと感じている施策についてお聞きしました。(複数回答可)

順位※	政策名	施策名	件数
1 (1)	健康福祉	夜間の安全性向上(防犯灯など) 	679
2 (18)	生活基盤	災害に備えた施設・備蓄品の整備・管理 	661
3 (13)	健康福祉	犯罪の未然防止(地域安全パトロールなど) 	609
4 (8)	産業	牛久駅とひたち野うしく駅周辺を活性化	602
5 (15)	生活基盤	JR常磐線の利便性と快適性の向上	599
6 (21)	行政運営	より多くの人への市情報伝達	570
7 (75)	自然環境	生活環境を良好に保つための対策(不法投棄の防止、水辺空間の整備)	563
8 (31)	教育文化	教職員の指導力向上	561
9 (4)	自然環境	霞ヶ浦や牛久沼の水質改善	556
10 (35)	自然環境	市街地の緑化を進める(公園・緑地・街路樹の植栽管理など)	555

上位10項目のうち、7つの項目が新たにベスト10入りしました。安全・安心な生活を確保するための施策、駅周辺の活性化やJR常磐線の利便性を求める意見が上位を占めています。

※この調査結果は、政策秘書課ホームページおよび情報公開統合窓口で公表していますのでご覧ください。

問 政策秘書課 ☎内線3201HP [http://www.city.ushiku.ibaraki.jp/section/hisyo/manzoku/1ma\\_index.htm](http://www.city.ushiku.ibaraki.jp/section/hisyo/manzoku/1ma_index.htm)