

# 市民満足度調査の結果が出ました

平成18年度末に実施した「平成18年度牛久市の行政サービスに対する市民満足度調査」の集計結果をお知らせします。

この調査は、「市政全般における満足度」、「もっと充実してほしいと感じている施策」について、市民がどのように感じているかをとらえ、市政全般における市民満足度を把握するとともに、政策別に今後重点を置いていかなければならぬ事項を整理し、その結果を今後の市政運営に活用するために実施したものです。

調査にご協力いただいた皆様から御礼申し上げます。

## 【調査の実施概要】

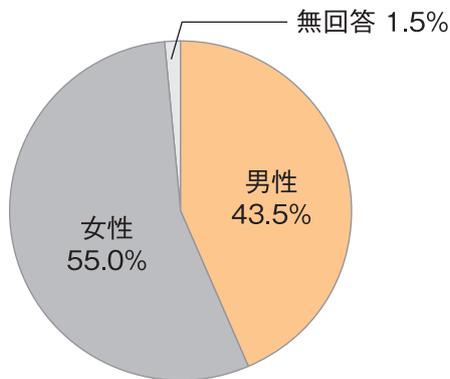
- ◎調査期間：平成19年2月19日(月)～3月16日(金)
- ◎調査対象：市内に在住の20歳以上の市民および外国人登録者から無作為に抽出した3,000人
- ◎回答件数：1,240件(回収率：41.3%)

## ★「もっと充実してほしいと感じている施策」とは…

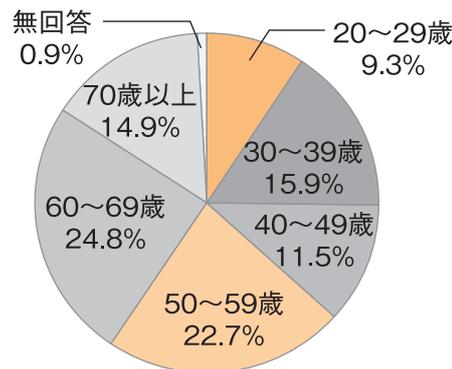
市は現在、「第2次総合計画(計画期間2001年～2010年)に基づき「あたたかみのあるまち」を実現するために37の政策分野を推進していますが、これらの政策分野は合計165の施策で構成されています。今回の調査では、さらに充実してほしいと感じている施策についてお聞きしました(複数回答可)。

## (1)回答者の構成

### 【性別】

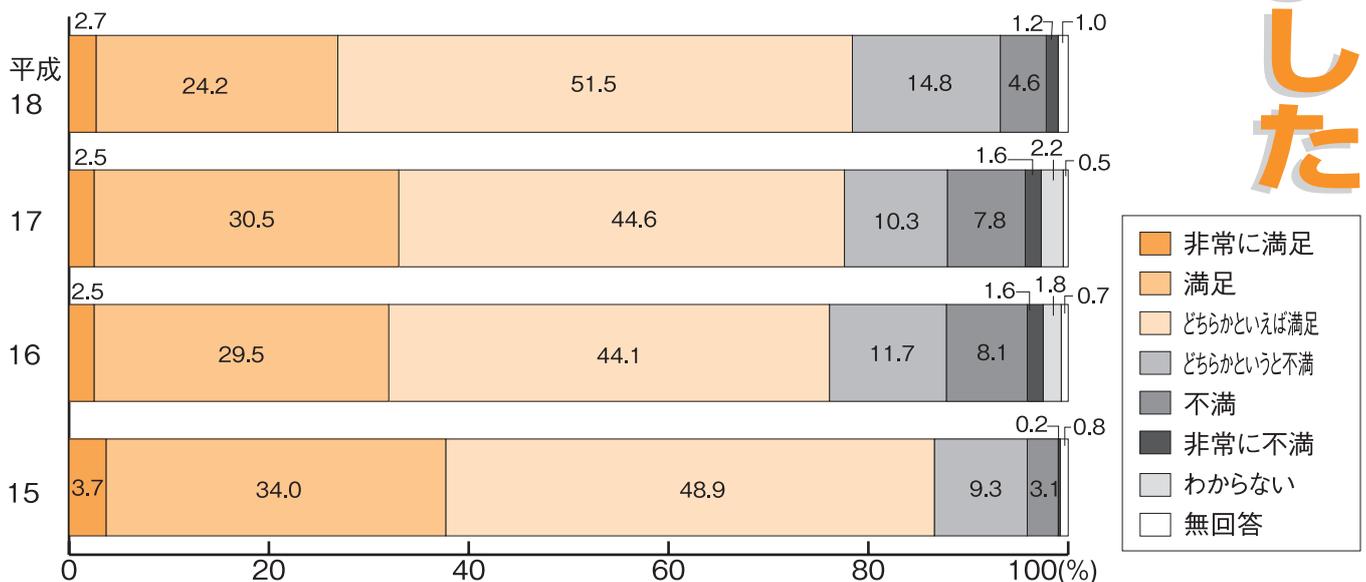


### 【年齢】



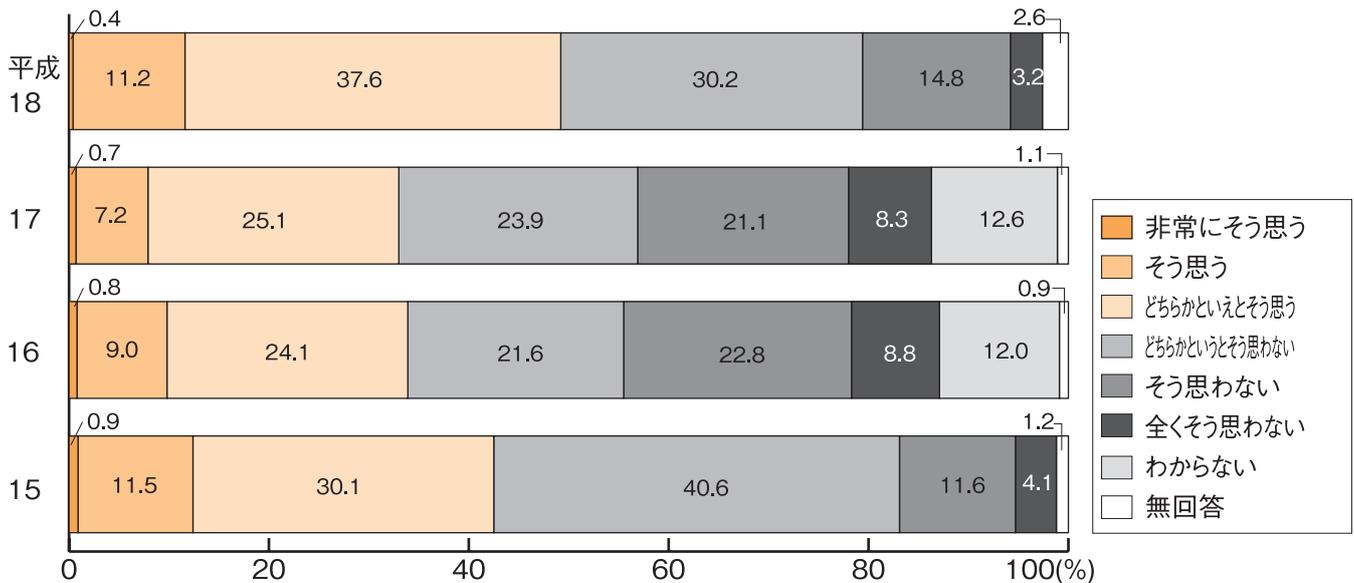
## (2)市政全般における満足度

### ①牛久市の住み心地は？



○「非常に満足」「満足」「やや満足」を合計すると、全体の8割近くの市民が牛久市の住み心地に満足していると感じている状況であり、これは昨年度と比較して0.8ポイントの増加となっています。

## ②納めている税金に見合う行政サービスを受けていますか？



○「非常にそう思う」「そう思う」「どちらかといえばそう思う」を合計すると、全体の半数の市民が税金に見合うサービスがされていると感じている状況であり、これは昨年度と比較して16.2ポイントの増加となっています。

## (3)「もっと充実してほしい」と感じている施策は？

○もっと充実してほしいと感じている施策ベスト10（施策数：165）

順位	政策分野	施策名称	件数
1	安全・安心	夜道を明るくする(防犯灯など)	899
2	安全・安心	安全な道路環境をつくる(カーブミラーなど)	889
3	環境保全	良好な緑地や水辺環境を将来に残す	850
4	環境保全	霞ヶ浦や牛久沼の水質を良好にする	823
5	環境保全	ごみの削減や資源化を徹底し効率的に収集し処分する	737
6	環境保全	廃棄物の発生を抑制し再利用する循環型社会を目指す(リサイクルプラザなど)	732
7	地域経済	女性、高齢者、障害者の雇用機会を拡大する	704
8	福祉	高齢者の生きがいや障害者の積極的な社会参加の体制をつくる(福祉センターなど)	673
9	地域経済	牛久駅とひたち野うしく駅周辺を活性化する	654
10	生活空間整備	JR常磐線の利便性と快適性を高める(JRへの要望活動など)	640

○安全・安心な生活を確保するための施策の充実を求める意見が多く、そのほかにも環境の保全、地域経済の活性化などが上位に入っています。

この調査の結果については、設問ごとに男女別、年代別、地域別に分けて分類し、詳細な傾向をつかむことができるように取りまとめました。

また、この調査で寄せられた多くの自由意見についても、政策別に分類し、市政の運営に役立つように取りまとめています。

詳細な報告書については、下記の市ホームページおよび情報公開統合窓口で公表していますので、ご覧ください。

問い合わせ 市秘書課 ☎873-2111 内線3200～3201

ホームページ [http://www.city.ushiku.ibaraki.jp/section/hisyo/manzoku/ma\\_index.htm](http://www.city.ushiku.ibaraki.jp/section/hisyo/manzoku/ma_index.htm)