牛久市
Ushiku City

Press Release

令和 8年11月 4日

報道関係 各位

# マイナンバーカード交付予約受付で利用する外部メール送信サービスへの不正アクセスおよび個人情報漏えいのおそれについて

このたび、下記のとおり、当市の「マイナンバーカード交付予約システム」の提供事業者が第三者による不正アクセスを受け、個人情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。市民の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1 概要

当市では、「マイナンバーカード交付予約システム」の運営を株式会社 TKCに委託しております。また、株式会社TKCは同システムの予約受付完了メールをアララ株式会社の「アララメッセージ」を利用して送信しています。このたび、「アララメッセージ」への第三者による不正アクセスが確認され、個人情報が漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。漏えいした情報に当該システムを利用した方のメールアドレスが含まれている可能性があります。現時点では、漏えいした情報に当市の利用者が含まれているかは不明であり、株式会社 TKC およびアララ株式会社において調査中です。詳細につきましては、株式会社TKC及びアララ株式会社のプレスリリースをご確認ください。

本件は、委託先への不正アクセスであり、当市への不正アクセスは現時点で確認されておりません。

2 経緯

令和8年11月2日（月）

株式会社TKCより本市に対し、「マイナンバーカード交付予約システム」を利用して予約した方のメールアドレス等の情報が漏えいした可能性があると電子メールにて連絡がありました。

令和8年11月4日（水）

株式会社TKCより本市に対し、漏えいした情報はメールアドレスのみであり、メール本文、マイナンバー、市への申請情報等のその他の情報は漏えいしていないとの連絡がありました。対象のメールアドレスについては現在調査中。

3 漏えいしたおそれのある個人情報

予約システムを利用して予約した方のメールアドレス

4 今後の対応

株式会社TKC及び関係事業者に対して、本市に関連する情報の漏えい範囲の特定を求めてまいります。

5　市長のコメント

市民の皆様にご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。本事案に対する調査を進めるとともに、不正アクセスに対する対応を着実にすすめてまいります。

6　参考

・株式会社 TKC のリリース分　https://www.tkc.jp/news/

・アララ株式会社のリリース分　https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102_.pdf

お問い合わせ

〇個人情報の漏えいに関すること
牛久市市民部総合窓口課
担当:畫田（内線1620）

〇発信元
〒300-1292　牛久市中央 3-15-1
牛久市市長公室広報広聴課
☎029-873-2111(内線 3221･3222)
Email kouhou@city.ushiku.ibaraki.jp