# 市役所開庁時間の変更について



令和8年10月定例記者会見
2026年10月28日
牛久市

# 市役所開庁時間の変更について

## 1 変更の目的

### 01 適切な勤務環境の実現と働き方改革

職員の勤務時間と開庁時間が同時間となっており、時間外勤務が前提となっている開庁時間を見直すことにより、勤務時間に「準備・対応・処理」を完結できる体制を整える。

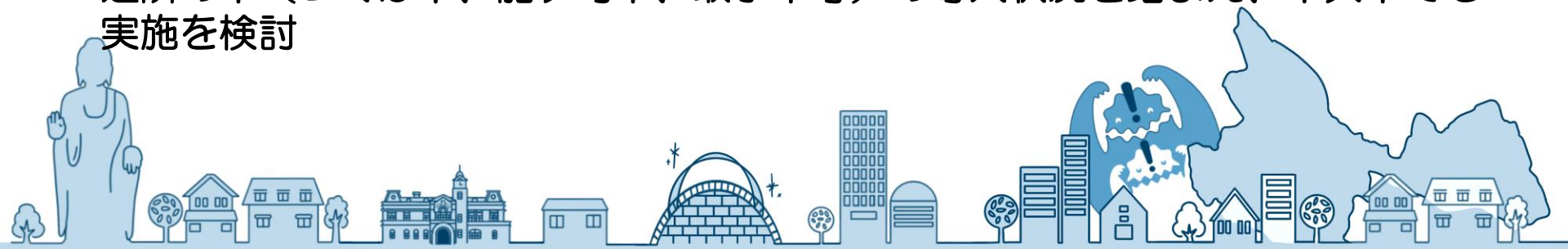
### 02 市民サービスの質の向上

開庁時間の変更により確保した時間を、事務の正確性向上、業務改善、庁内連携、新たなサービス検討等市民サービスの質の向上に活かす。

### 03 来庁せずに手続きができる仕組みを充実

電子申請、LINE申請等に加え、新たにLINEチャットボットを導入するなどデジタル手続き等をさらに充実させる。あわせて、書かない窓口の導入により窓口手続き時間を短縮し、市民の利便性を高める取り組みを進める。

**近隣の市（つくば市、龍ケ崎市、取手市等）の導入状況を踏まえ、牛久市でも実施を検討**



# 市役所開庁時間の変更について

## 2 変更の内容

### 01 開庁時間

【 現　状 】８時30分 から 17時15分
【 変更後 】９時00分 から 16時30分（75分短縮）
※ 16時30分以降は新規窓口受付終了。受付済案件は継続して処理。

### 02 変更時期

令和９年２月１日（月）から

### 03 運用上の取り扱い

■ 電話
電話も９時00分から16時30分に変更。時間外は現在と同様に自動音声で開庁時間にかけ直すよう案内

■ 庁舎出入口
一般来庁者出入口は、開庁時間に合わせて９時00分に開錠、16時30分に施錠。時間外の戸籍等の届出は現在と同じ警備室で対応

■ 対象外とする業務・施設
○ 法令等で時間が定められているもの　…　選挙関係の届出等、選挙運動費用収支報告書の閲覧 等
○ 勤務時間と異なる時間で運用しているもの　…　エスカード出張所、夜間納税相談 等
○ 施設の利用を目的とするもの　…　図書館・図書室、茨城トヨタスポーツパークうしく 等

# 市役所開庁時間の変更について

## 3 市民サービスの維持に向けて

### 01 お急ぎの電話は時間外でもつなぎます

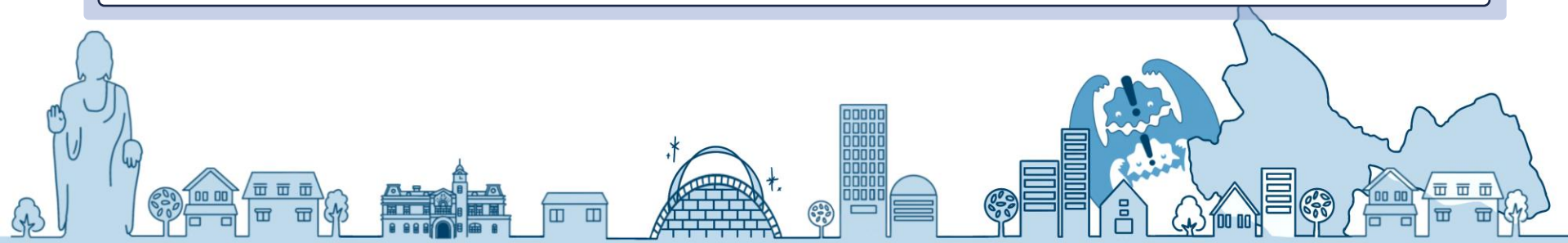
現在、受付時間外は自動音声対応で「お急ぎの方は１番を押してください」のアナウンスをしていますが、開庁時間変更後も引き続き、この仕組みを継続し、お急ぎの場合は警備室をとおし、担当課へおつなぎいたします。

### 02 書かない窓口を導入します

見直し後の窓口受付時間に来庁者が集中し、窓口の混雑等の影響が考えられます。そのため、書かない窓口の実施と同時期に開庁時間の見直しを行い、来庁者の滞在時間の短縮と利用満足度の向上を図ります。

### 03 来庁しなくても出来る相談・手続きを増やします

電子申請、LINE申請等に加え、新たにLINEチャットボットを導入するなどデジタル手続き等をさらに充実させます。あわせて、書かない窓口の導入により窓口手続き時間を短縮し、市民の利便性を高める取り組みを進めます。



【お問合せ】　総務部人事課　担当：關（内線：1040）