

令和8年7月24日

報道関係 各位

電子メールの誤送信に係る個人情報の漏洩について

令和8年7月21日、市政策企画課において、市民の方の意見に対する回答を、意見者とは別の方に電子メールにより誤送信したことが判明いたしました。対象の方をはじめ市民の皆様にご迷惑、ご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

【概要】

令和8年6月30日、市民に対し、公共交通に関する意見を回答する際、電子メールのドメインを誤って入力し送信してしまった。他自治体での企業の公式ドメインに酷似したいわゆるドッペルゲンガー・ドメイン等への誤送信によるニュースを受け、庁内情報セキュリティ担当課で調査したところ7月21日に誤送信が確認され、個人情報漏洩が判明した。

【誤送付内容】

公共交通に関する意見書回答書 電子メール1通

【漏洩情報】

氏名、住所、郵便番号、電話番号、メールアドレス、性別

【漏洩が起きた原因】

送信先のメールアドレスをスペルの入力ミスによる誤送信したことで送信する前にメールアドレスの再確認を怠ったこと。

【漏洩判明後の対応】

令和8年7月24日 午前8時35分頃 対象者に連絡し謝罪した。

【再発防止について】

電子メールを送る際には、メールアドレスを担当者と副担当者等によりダブルチェックを行い、再発防止に努めます。

お問い合わせ

○本件に関すること

牛久市経営企画部政策企画課

担当:淀川・栗原 (内線 1210)

○発信元

〒300-1292 牛久市中央 3-15-1

牛久市市長公室広報広聴課

☎029-873-2111(内線 3221・3222)

Email kouhou@city.ushiku.ibaraki.jp