

質問通告書

次の件について質問の通告をいたします。

令和 8年 5月 25日

質問者氏名 加藤政之

牛久市議会議長 小松崎伸 殿

質問形式 (該当する方式に○を記入してください)	<input type="checkbox"/>	一括方式
	<input checked="" type="checkbox"/>	一問一答方式

質問事項	要旨
1. 市役所窓口サービス(スマート窓口プロジェクト)について	<ol style="list-style-type: none">直近3年間の市役所の窓口利用者数、窓口を利用する人の主な目的と、窓口を利用する人と比較して来庁せずにできる手続きサービスを利用する人の割合を伺う現在の窓口での平均待ち時間と、待ち時間が長くなる場合どのような理由か伺う今後の待ち時間ゼロ達成に向けて取り組みと達成時期を伺う窓口受付時間の短縮についての見解を伺う

※ この内容は具体的に記載してください。