

地域連携公共ライドシェア(牛久エリア) 電話登録手続の開始及び電話予約時間の拡大 に関するお知らせ

「地域連携公共ライドシェア」をご利用いただき、
誠にありがとうございます。

2026年4月1日(水)より、牛久エリアにおいて以下の通り
電話予約時間の拡大をさせていただきます。
また「アカウント登録」「自宅登録」について、WEBだけではなく、
電話での受付を開始いたします。

Point 1

直前予約の電話受付開始・電話予約時における回答方法変更

従来は電話での予約は前日12時までのみとなっていましたが、乗車希望当日の30分前まで電話での予約を受け付けます。急なお出かけの際にもぜひご活用ください。また、電話予約時における回答については、従来のお電話口での即時回答ではなく、予約を承った後、予約が確定した段階で、カスタマーサポートより折り返しのお電話にて予約成立をご連絡いたします。



※予約申し込み後、折り返しのお電話にはお出になって頂くようお願いいたします。

※目安…前日12時までに申し込みした場合は前日16時頃、前日12時以降に申し込みした場合はドライバーとのマッチング後速やかにお電話いたします。

Point 2

電話でのアカウント登録・自宅登録の受付開始

従来はWEBでのみ登録が可能でしたが、アカウント登録・自宅登録ともに電話での登録を受け付けます。ぜひ、こちらの機会にご登録ください。

※電話・WEBともに登録には一定お時間要しますので、ご了承ください
※それぞれ、以下の情報をご用意の上、カスタマーサポートにお電話ください

● アカウント登録

- ・ お名前
- ・ 生年月日、性別
- ・ 電話番号
- ・ 郵便番号、住所

● 自宅登録

- ・ お名前
- ・ 電話番号
- ・ 郵便番号、住所

