

令和8年2月6日

報道関係 各位

「地域連携公共ライドシェア」におけるシステム障害について

つくば市、土浦市、下妻市及び牛久市の4市で実施している「地域連携公共ライドシェア」において、AI オンデマンドシステム(予約配車システム)に障害が発生し、配車予約がされないまま、クレジットカード決済がされる事案が発生しました。現在は復旧しており、通常どおりご利用いただけます。対象の方をはじめ、市民の皆様にご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。詳細は下記のとおりです。

- 発生日時:令和8年2月3日(火)9:23~2月4日(水)14:16
- 発生原因:システムの改善プログラムをリリースした際に、クレジットカード決済完了後の遷移画面接続先の設定に誤りがあったことが原因です。
- 影響範囲:地域連携公共ライドシェア(牛久エリア)
利用者1名(事前予約3回分) 決済額 3,000円
- 対応状況:影響のあった利用者1名に対し、受託事業者である Community Mobility(株)から、謝罪と説明を行っており、料金の返金処理を行いました。
- 再発防止策:牛久市からは、Community Mobility(株)に対し、システムリリース時の確認体制を見直すよう強く要請しました。

お問い合わせ

○本件に関すること
牛久市経営企画部政策企画課
担当:淀川(内線 1210)

○発信元
〒300-1292 牛久市中央 3-15-1
牛久市市長公室広報広聴課
☎029-873-2111(内線 3221・3222)
Email kouhou@city.ushiku.ibaraki.jp