

令和 7年 11 月 21 日

報道関係 各位

市内小中学校等が委託する写真販売業者からの個人情報漏えいについて

市内の小中学校において行事写真の販売を委託しており、また牛久シティマラソンにおいてマラソン大会当日の写真の販売している株式会社フォトクリエイトのWebサーバーが、第三者からの不正アクセスを受けたことにより行事写真等購入者の個人情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました。

・判明の経緯:

令和 7 年 11 月 18 日 (火) 8 時 30 分頃に教育委員会職員が本事案における他市の報道を受け、市内小中学校に確認したところ、牛久小学校、牛久第二小学校、向台小学校、下根中学校の4校において同社のサービスを利用していることが判明、同様に牛久シティマラソンにおいても同社のサービスを利用していることが判明いたしました。

・漏えいの可能性のある個人情報:

同社のインターネット写真販売サービス「スナップスナップ」、「オールスポーツコミュニティ」より写真を購入した方の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、パスワード及び購入時のニックネーム(購入人数は不明)

・対応状況:

同社から対象利用者へ、使用したパスワードを変更していただくよう依頼し、すでに二次被害を防ぐ対策を行っております。

また、本市といたしましては、同社に対し、個人情報等の厳正かつ適正な管理について徹底するよう強く申し入れました。

詳細は、同社ホームページをご確認いただきますようお願いいたします。

<https://www.photocreate.co.jp/news/info/69902/>

広報担当窓口: pr@kitamura-group.co.jp

お問い合わせ

○本件に関すること

- ・市内小中学校関係
牛久市教育委員会教育支援課
担当: 柴山(内線 3310)
- ・牛久シティマラソン実行委員会事務局
牛久市教育委員会スポーツ推進課
担当: 高橋(029-873-2486)

○発信元

〒300-1292 牛久市中央 3-15-1
牛久市市長公室広報広聴課
☎029-873-2111(内線 3221・3222)
Email kouhou@city.ushiku.ibaraki.jp