

令和7年11月17日

報道関係 各位

個人情報の流出について

本日、当市社会福祉課において、以下のとおり、個人情報が流出する事案が発生いたしましたので、発表いたします。

市民の皆様にご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、徹底した再発防止に取り組んでまいります。

1. 概要

本日（17日）、社会福祉課の職員が生活保護の受給者に複数の申請書を入れた封筒を渡した際、封筒に他の受給者（1名）の情報を記載したメモを混入してしまったものです。

封筒は受給者宅のポストに投函し、職員の帰庁後、封筒を確認した受給者が、メモが混入していることに気付き、市に連絡をいただいたことから流出が判明しました。

2. 原因

複数の申請書様式を封入する際、メモが置かれている机で作業し、混入していたことに気づかず封をしてしまったもの。封をする前に再度の確認をしていなかった。

3. 流出した情報

1名の氏名及び住所

4. 判明後の対応

判明後直ちに混入の連絡をいただいた対象者の居宅に訪問し謝罪するとともに、混入していたメモを回収。その後流出情報の対象者宅に訪問して謝罪。ご理解をいただいた。

5. 再発防止について

- 書類の封入をする際に、文書の種類に関わらず、再度の混入の有無のチェック及び他職員による確認を徹底します。
- 封入の作業場所について、個人情報の書かれた書類の置かれた自席で行わないよう徹底します。

お問い合わせ

○個人情報の流出に関すること
牛久市保健福祉部社会福祉課
担当:柳橋（内線 1710）

○発信元

〒300-1292 牛久市中央 3-15-1
牛久市市長公室広報広聴課
☎029-873-2111(内線 3221・3222)
Email kouhou@city.ushiku.ibaraki.jp