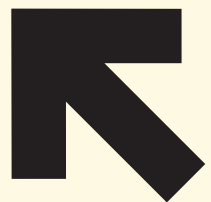




牛久市 建設部



牛久市公式LINEを 活用した情報提供システム





2

概要

令和7年3月17日（火）より運用を開始しました。

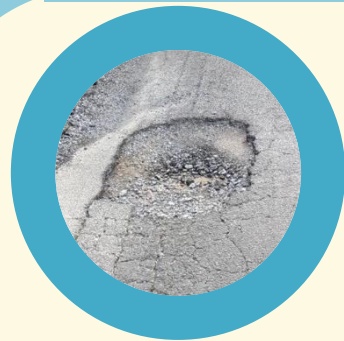
LINEによる不具合等情報提供システムとは、市内における道路の損傷や安全施設の不具合、また、管理不全空家や動物の死体回収などの情報を**牛久市公式LINE**で情報提供していただくものです。



3

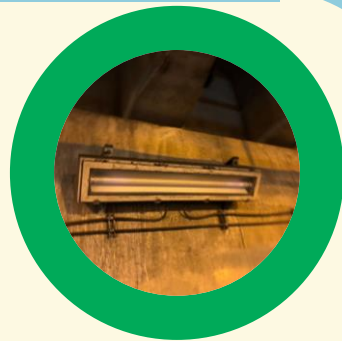
通報一覧

対応完了通知 + 市ホームページに状況を報告



道路の穴・ひび割れ・段差

建設部 道路整備課



道路照明灯の不具合



歩道の草・土砂



排水施設の破損

対応後に、通報者へ対応完了通知



動物の死体回収

環境経済部 環境政策課



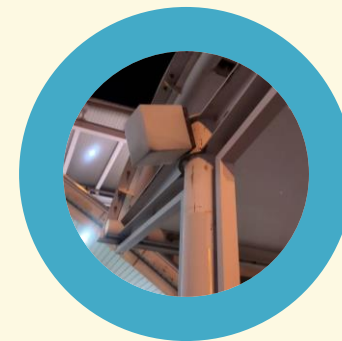
カーブミラーの破損、汚損

市民部 地域安全課



管理不全空家

建設部 空家対策課



防犯灯の不具合

市民部 地域安全課

緊急を要する通報
につきましては、電話連絡
による通報をお願いしております。



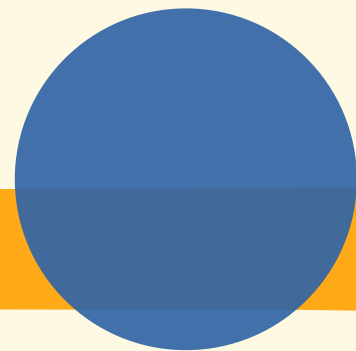


4

操作手順



『**牛久市公式LINE**』の
追加お願いいたします。





4

操作手順



デジタル窓口より
『**道路等の不具合通報**』を
選択してください。



4

操作手順

不具合等連絡の前に

◎あらかじめ利用規約・ご利用ガイド
をご確認ください。

[利用規約](#)

[ご利用ガイド](#)

◎災害・事故に関する緊急の際は、電
話をご利用ください。

緊急連絡
選択する!!

同意する【次に進む】

同意しない【中止】

かしこまりました。このまま少々
お待ちください。

8:43



8:43

では通報を進めていきます。途
中、中止と言っていたらいただければい
つでも手続きを中止することができます。

8:43

『事象』を選択する!!
(右にも隠れています)

8:43

中止 道路 動物の死体回収 河川 カーブ

+ 写真 動画 Aa 絵文字 音声



8:43

では通報を進めていきます。途
中、中止と言っていたらいただければい
つでも手続きを中止することができます。

8:43

通報される事象はどれに該当しま
すか？

8:43

『種類』を選択する!!
(右にも隠れています)

8:43

事象の種類を選択してください

8:43

道路

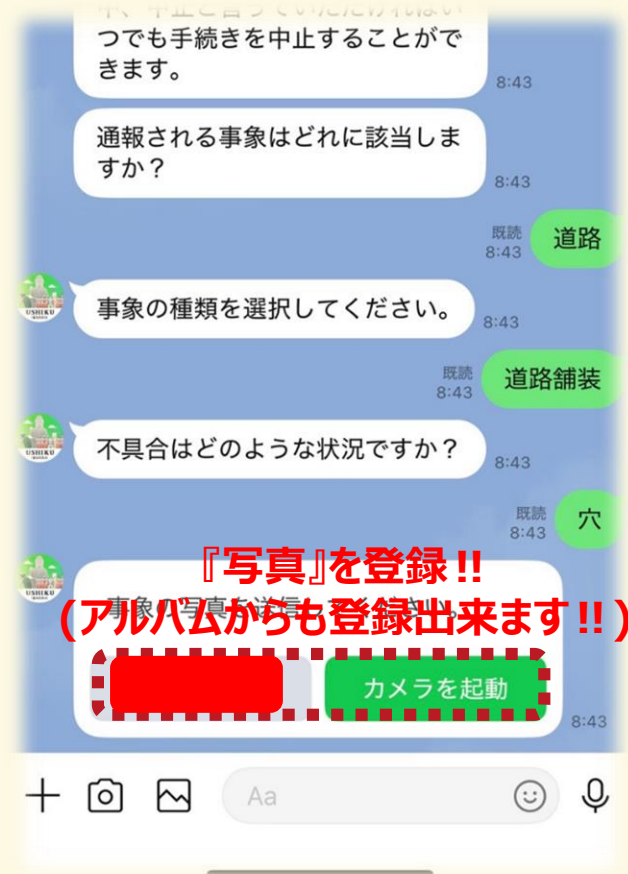
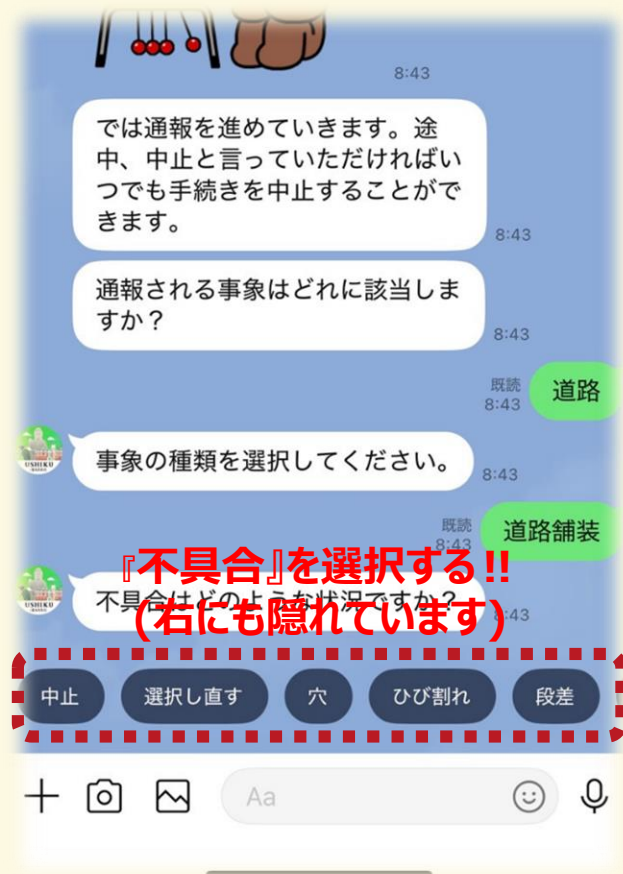
中止 選択し直す 道路舗装 雑草・木 側

+ 写真 動画 Aa 絵文字 音声



4

操作手順





4

操作手順





4

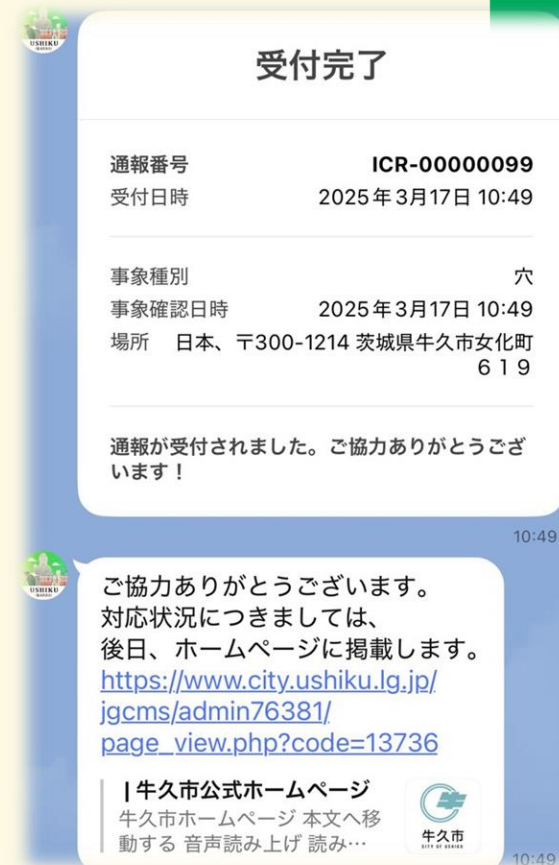
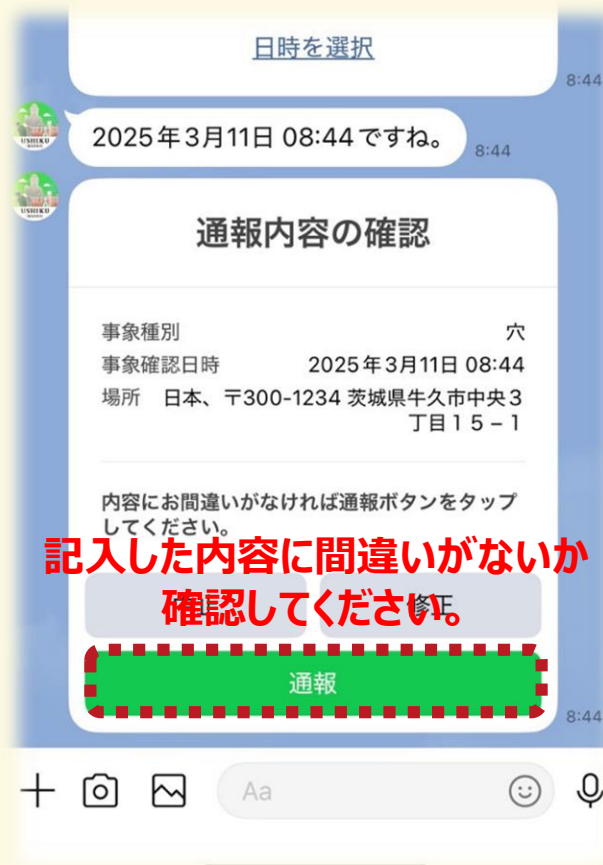
操作手順





4

操作手順





5

通報実績（R7.3.17～R7.5.31）

	通報件数
道路・河川	74件
防犯灯・カーブミラー	11件
管理不全空家	8件
動物の死体回収	18件
総件数	111件



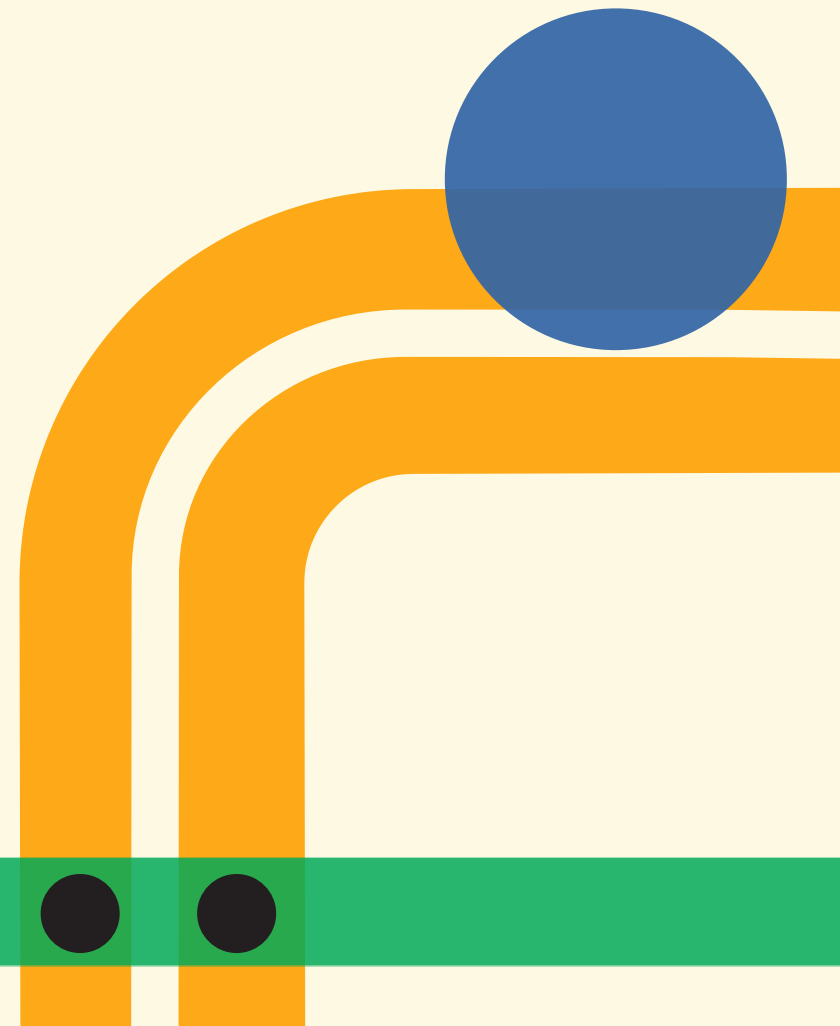
6

LINE通報によるメリット

LINE通報システムを運用開始したことで、市民の皆様が以前よりも**手軽に情報提供**することが可能となり、さらには、**明確な不具合の位置情報や現場の状況**を把握することができるようになりました。

あわせて、**対応する職員の負担軽減**にも繋がっています。

是非、LINE通報をご活用ください。





ご清聴
ありがとうございました

牛久市 建設部