

違う」「心配だけど接し方がわからない」

事、ご相談ください!!

時期、お子さまが登校を嫌がったり、普段と違う様子が
たらいいか、市の取り組みや相談先をご紹介します。

問 教育支援課 ☎内線3311～3316

✓ 食欲がない、
好物でも食べない



✓ 夜眠れなくなった、
朝起きられなくなった



✓ 前は話していた
学校や友だちの話を
しなくなった



教育関連相談受付電話 かっぱコール

「かっぱコール」は、児童生徒、保護者、市民の皆さま
から相談を受ける相談窓口です

どこに連絡をすればよいのか分からないときや、学校へ直接相談しにくいことなど、
気軽にご相談ください。内容によっては専門機関につないだりして、悩みや不安の
早期解決に取り組みます。相談は電話のほかにメールでもできます。生活スタイル
や状況に合った方法で相談できます。

どこに相談
したらいいの？
迷ったらまずは
こちらへ



▲市HP「かっぱコール」

電話で相談したい方



専用ダイヤル

☎898-9381

【受付】月～金曜日 午前9時～午後5時
※土・日・祝日、12月29日～1月3日を除く。
※通話料がかかります。

詳しく直接話したい。
知りたいことを
すぐに聞きたい。



メールで相談したい方



メール相談専用フォーム
に相談内容と必要事項を
入力し送信してください

▲二次元コードを読み込むか、「かっぱコール」で検索

【受付】24時間

※返信まで数日要することをご了承ください。

直接話すのは恥ずかしい。
仕事で日中に電話が
できない。



相談員より

お子さまに関するお悩みは、一人で抱え込まないでください！

「娘が急に学校へ行きたくないと言っている」「息子がクラスの子にいじめられた」「担任から子どもの
ことで注意されたが親としてどうしたらいいのか」など、令和6年9月に開設された「かっぱコール」は、
9カ月の間、たくさんのご相談を受けてきました。相談者からはさまざまな感想が寄せられています。

～相談者の声～

いつでも
相談できるので
助かる

学校や専門機関
との連携がスムーズで、
思っていた以上に
早い対応をしてくれた

不安なことを
相談でき、また一緒に
解決方法を考えてくれて
うれしかった

話を聞いて
くれるだけで
安心した

とにかく、お子さまの対応は、「適時 適切」が大切です。「かっぱコール」は、
皆さんに寄り添い、一緒に考え、解決のお手伝いをしたいと考えています。
どうぞ気軽にご相談ください。



- ☑ 怒りっぽくなった、ちょっとしたことでイライラするようになった
- ☑ ふさぎこんでいる、毎日疲れた顔をしている
- ☑ 登校時間が近づくと体調不良を訴えるようになった



「学校に行きたがらない」「様子がいつもと

お子さまに関する心配

進級・進学して2カ月。ゴールデンウィークも終わったこの見られたりしていないでしょうか？ そんな場合どうし

ほかにも相談先や交流の場があります

スクール カウンセラー

スクールカウンセラーとは、学校でお子さまや保護者の相談などを受ける専門家です。お子さまが自主的に行動し、自分を生かしていけるよう話を聞き、一人ひとりに合った支援をします。

【スクールカウンセラー相談日】学校ごとに異なります。通学している学校にお問い合わせください。

うしく不登校 保護者の会

「子どもの不登校のこと、誰にも話せない…」 「不登校や登校しぶり、どうしよう…」 同じ悩みをもつ保護者の皆さまと一緒に「不登校」のことを語ってみませんか？

【対象】

市内在住で、不登校や登校しぶりの小・中学生のお子さまをもつ保護者
問 きぼうの広場 ☎874-6075

教育センター きぼうの広場



お子さまが安心できる居場所となり、小集団活動への適応を図ります

適応指導教室

登校に不安を抱える子どもたちが通い、学習をしたり、スポーツや体験活動、校外学習を行ったりしています。来所した日の学校は欠席となりません。一人ひとりの悩みに寄り添い、解消し、学校復帰や社会的自立を目指します。

要予約



「緑ヶ丘分室」
開設！

【所在地】南5-19-37(緑ヶ丘区民館)

【開設日】毎月第2・4火曜日午前10時～正午

今年度から「きぼうの広場 緑ヶ丘分室」が試験的に開設されました。

【所在地】猪子町779

【開設日】月～金曜日午前9時30分～午後2時15分

※土・日・祝日、年末年始除く。

【対 象】市内在住で登校できない、登校に不安を抱える児童生徒

さらに専門的視点からの支援を希望する場合はこちら

要予約



そのほか、各種相談対応も行っています

【受付】月～金曜日午前9時～午後5時※土・日・祝日、年末年始を除く

教育相談

学校や家庭での心配ごと・悩みごと(不登校、親子関係など)についての相談を受け付けます。相談内容により専門機関と連携を図りながら支援します。

特別支援相談

発達に関する相談に応じます。お子さまの学習への不安、落ち着きがない、パニック行動、こだわりなどで不安をお持ちの保護者の方、ご相談ください。

就学相談

就学前のお子さまの発達についての相談を受け付けます。お子さまに適切な就学先や教育環境を一緒に考えます。※5月～11月に就学相談会を開催しています。

来所・見学希望、ご相談はこちら ☎874-6075



▲市HP「きぼうの広場」

臨床心理士より

お子さまに合う環境を一緒に考えましょう

「学校でトラブルを起こす」「勉強についていけない」「うちの子はほかの子と違うのではないか」などと感じることはありませんか？ お子さまが周りの子と違うように感じると、保護者の方は「自分の育て方のせいでは？」と思い悩んでしまうこともあると思います。お子さまは一人ひとり違った特性をもっており、それは保護者の育て方によるものではありません。それぞれの特性を理解し、環境を調整することで、お子さまの困難さを軽減できることがあります。どのような環境で過ごせるとよいか一緒に考えていきますので、心配がありましたら、学校や各相談窓口にご相談ください。