

牛久市公式 LINE を活用した不具合等情報提供システム 市内の「道路等の不具合連絡」を LINE で通報できるようになりました！

表題の件について、令和7年3月17日(月)より運用を開始しておりますのでお知らせいたします。

LINE による不具合等情報提供システムとは、市内における道路の損傷や安全施設の不具合、また、管理不全空家や動物の死体回収などの情報を牛久市公式 LINE で情報提供していただくものです。

なお、緊急を要する通報につきましては、電話連絡による通報をお願いしております。

LINE による不具合等通報システムによる受付内容

■道路・河川

- ・道路の穴
 - // 段差
 - // ひび割れ
- ・道路照明灯の不具合
- ・排水施設の破損

■動物の死体回収

- ・道路上または公共施設で発見された死体の回収の依頼

■カーブミラー・防犯灯

- ・破損、汚損
- ・照明の不具合

■管理不全空家

- ・草木の繁茂
- ・建物の破損

対応後に、通報者へ対応完了を LINE で通知します。

対応後に、通報者へ対応完了を LINE で通知します。
併せて、市ホームページにて進捗状況を報告しています。

ホームページはこちら⇒

<https://www.city.ushiku.lg.jp/page/page013736.html>



■受付の流れ

- ①牛久市公式ライン『牛久市役所』のメニューにある[デジタル窓口]より、[道路等の不具合連絡]を選択
- ②通報したいカテゴリを選択し、詳細(写真、位置情報等)を回答し受付完了

■通報を受けた後の流れ

- ①通報内容を担当課にて確認(通報は該当する担当課へ連絡が行きます)
- ②現地確認・処理
- ③対応後、通報者へ対応完了の連絡(LINE による通知)

事例

『道路に穴が空いている』と通報した場合

- ① 通報内容を道路整備課で確認します！
- ② 頂いた位置情報と写真を基に、現場へ！
- ③ 補修作業を行い、対応完了！



※実際に通報された道路の穴

LINE 通報システムを運用開始したことで、市民の皆様が以前よりも手軽に情報提供することが可能となり、さらには、明確な不具合の位置情報や現場の状況を把握することができるようになりました。

あわせて、対応する職員の負担軽減にも繋がっています。
是非、ご活用ください。

通報実績(R7.3.17~R7.4.17)

- 道路、河川 ……49件
- 防犯灯、カーブミラー …… 8件
- 管理不全空家 …… 5件
- 動物の死体回収 …… 8件

お問い合わせ

不具合等情報提供システムに関すること

- 道路、河川に関すること
牛久市 建設部道路整備課 担当:豊島(内線2515)
- カーブミラー、防犯灯に関すること
牛久市 市民部地域安全課 担当:大山(内線1641)
- 管理不全空家に関すること
牛久市 建設部空家対策課 担当:坂本(内線2530)
- 動物の死体回収に関すること
牛久市 環境経済部環境政策課 担当:野口(内線1563)

牛久市公式LINE
友だち募集中



ご利用はこちらから⇒

- 発信元
〒300-1292 牛久市中央 3-15-1
牛久市市長公室広報広聴課
☎029-873-2111(内線 3221・3222)