

令和 7年 2月 6日

報道関係 各位

児童クラブ入級許可通知の誤送付に係る個人情報の漏洩について

市内の公立児童クラブの入級許可通知を送付した際、誤って他の児童宅に通知を送付し、個人情報を流出させてしまう事態が生じたので、お知らせいたします。

対象者の方をはじめ市民の皆様にご迷惑やご心配をおかけしましたことにつきまして、深くお詫び申し上げますとともに、二度と発生しないよう再発防止策を講じてまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 漏洩が判明した経緯

1月28日(火)

教育総務課から普通郵便で785通の児童クラブ入級許可通知を発送。

2月5日(水)午後4時10分ごろ

入級許可通知を受け取ったご家庭から「開封したところ、自分宛ての許可通知のほか、別の児童の許可通知が同封されていた」と電話で連絡があり判明。

2. 漏洩件数等

送付者785人中、漏洩1人

3. 漏洩情報

児童の住所、氏名、生年月日、性別、学校名、保護者の氏名

4. 漏洩が起きた原因

作業は、窓付き封筒に宛名が入った許可通知と添付資料を手作業で封入していたが、その際、誤って2通を1つの封筒に入れてしまった。

5. 漏洩判明後の対応

2月5日(水)午後7時頃 漏洩情報の書類を回収。

午後7時10分頃 漏洩対象者宅を訪問し謝罪。通知書を手渡す。

6. 再発防止について

書類の封入及び発送事務については、他の書類がまぎれることのない場所にて複数人でのチェックを徹底するほか、確認・発送までの流れ等についても手順を再度見直し、再発防止策を講じます。

お問い合わせ

○本件に関すること

牛久市教育委員会教育総務課

担当：吉田

TEL 029-873-2111 (内線 3330)

○発信元

〒300-1292 牛久市中央 3-15-1

牛久市市長公室広報広聴課

☎029-873-2111 (内線 3221・3222)

Email kouhou@city.ushiku.ibaraki.jp