

アンケート調査（全9問）のお願い

日 付	発券番号	終了時刻
		:

総合窓口課では、窓口業務の改善により、お客様のご負担軽減や待ち時間の削減等を実現すべく検討を重ねているところです。このたび、より効果的な業務改善の手がかりとするためのアンケート調査を実施することといたしましたので、ご協力くださいますようお願いいたします。

（集計結果は、窓口業務改善の目的のみに使用します）

■アンケート実施期間

令和6年6月1日から30日まで（土・日を除く）

Q1. ご自身の年齢についてお聞かせください。（該当箇所に○をつけてください）

- ①20歳代以下 ②30歳代 ③40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代
⑦70歳代 ⑧80歳代以上

Q2. 来庁時の交通手段についてお聞かせください。（該当箇所に○をつけてください）

- ①自家用車（乗り合わせ、送迎等も含む） ②バス（かっぱ号、民間バス）
③自転車・オートバイ ④タクシー ⑤電車
⑥徒歩（駅やバス停から徒歩の場合は、バスまたは電車でご回答ください）

Q3. お住いの町名をお聞かせください。（町名は50音順です）

- ①井ノ岡町 ②牛久町 ③岡見町 ④奥原町 ⑤小坂町 ⑥女化町 ⑦柏田町 ⑧桂町
⑨上太田町 ⑩上柏田 ⑪神谷 ⑫刈谷町 ⑬久野町 ⑭結束町 ⑮栄町 ⑯さくら台
⑰猪子町 ⑱島田町 ⑲下根町 ⑳正直町 ㉑城中町 ㉒庄兵衛新田町 ㉓新地町
㉔田宮 ㉕田宮町 ㉖中央 ㉗遠山町 ㉘中根町 ㉙東大和田町 ㉚東獺穴町
㉛ひたち野東 ㉜ひたち野西 ㉝福田町 ㉞南 ㉟その他（県内他市町村・県外）

Q4. 来庁のご用件をお聞かせください。（該当箇所のすべてに○をつけてください）

- A. 証 明 書 申 請 → ①住民票 ②印鑑証明書 ③戸籍証明 ④税証明
B. 住民変更・届出 → ①転入 ②転出 ③転居 ④死亡 ⑤出生 ⑥婚姻 ⑦離婚
⑧死亡後手続き ⑨印鑑登録 ⑩その他
C. マイナンバー → ①申請 ②受取 ③更新 ④暗証番号忘れ ⑤その他
D. パ ス ポ ー ト → ①申請 ②受取
E. そ の 他 → ①上記以外のご用件

【裏面へつづく】

Q5. 手続き場所として本庁舎を選ばれた理由をお聞かせください。(該当箇所のすべてに○をつけてください)

- ①自宅に近いから ②交通の便がよいから ③出張所の場所を知らないから
④出張所で手続きできるか分からないから ⑤近くで他の用事があるから
⑥過去にも利用しているから ⑦手続きの方法・内容がわからないから
⑧その他（ ）

Q6. コンビニ交付（マイナンバーカードを使用してコンビニや本庁舎のマルチコピー機で住民票や印鑑証明などの証明書が取得できること）をご存じですか。（該当箇所に○をつけてください）

- ①知っている → 利用したことはありますか（①ある ②ない→【理由】）
②知らない

Q7. 庁舎内の案内表示は見やすくわかりやすいですか。(該当箇所に○をつけてください)

- ①わかりやすい
②わかりづらい

Q8. 総合窓口からのお知らせを、ホームページや広報紙でご覧になったことはありますか。
(該当箇所に○をつけてください)

- ①ある
②ない

Q9. その他ご意見等がございましたら記入してください。

ご協力ありがとうございました