

もっと

スムーズに！

窓口であまり待ちたくないわ



市役所に行きたいけど平日の日中は仕事で難しい...



手続き方法があることをご存じですか？ 市役所の窓口はこれからのシーズン、
な手続き方法や、混雑を避けて待ち時間を短縮するポイントをお知らせします。

マイナンバーカードで手続きがもっとスムーズに！

★ オンラインで転出届！ (注)

引っ越しで忙しいとき窓口で順番待ちの必要なし！

個人番号カードをお持ちの方で、牛久市外へ引っ越しされる場合は、スマートフォンやパソコンから転出手続きをすることができます。こちらの手続きを済ませることで、転出届のために市役所窓口へ来庁する必要がありません。

※国外へ引っ越しする場合はオンライン転出手続きはできません。市役所窓口または郵送での手続きをご利用ください。



詳しくは市HPへ▲

引っ越し先の窓口だけに行けばいいのね



★ コンビニで各種証明書取得！ (注)

証明書取得はコンビニ交付が近くて早い！

マイナンバーカードを利用すれば、全国のコンビニ等に設置されているマルチコピー機で、住民票の写し・印鑑登録証明書や課税証明書等を取得できます！市役所が開庁していない時間帯も取得できる便利なサービスです。ぜひご利用ください！

利用可能時間：毎日午前6時30分～午後11時

※12月29日～1月3日、システムメンテナンス日を除く。



詳しくは市HPへ▲

夜でも近所のコンビニでできるよ



★ そのほかマイナンバーカードで便利になること

- ★健康保険証として使える！
- ★確定申告が自宅からオンラインでできる
- ★これ1枚で本人確認書類として使える！



詳しくは「マイナンバーカード総合サイト」へ

！ マイナンバーカードの更新手続きをお忘れなく！

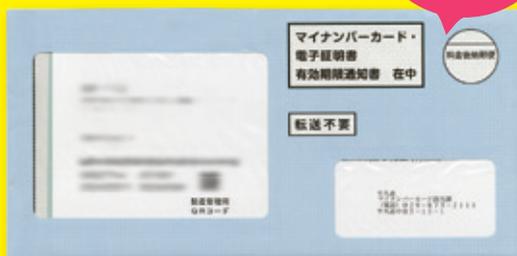
この封筒が届いたら更新の手続きを！

電子証明書の更新

発行から5回目の誕生日を迎える方(未成年者以外)

有効期限の2～3カ月前に「有効期限通知書」(右封筒)が送付されます。届いたら更新の予約をして、電子証明書の更新手続きをしましょう。

▼有効期限通知書



マイナンバーカードの更新

発行から10回目の誕生日(未成年者は5回目)

有効期限の2～3カ月前に「有効期限通知書」(右封筒)が送付されます。新しいマイナンバーカードの申請書が同封されているので、記載されている二次元コードから電子申請もしくは、郵送で申請しましょう。申請時に市役所への来庁は不要です。

！ 10月7日(月)からマイナンバーカードに関する手続きは予約制となります

※予約が必要な手続き…電子証明書の更新(注)、カードの受け取り



詳しくは市HPへ▲

予約せず来庁されると長時間お待ちいただく場合がありますので、事前予約をお願いします。※予約の受付は9月15日(日)から開始しています。

※暗証番号再設定などのその他手続きについては、平日の予約外での手続きとなります。



マイナンバーカード交付予約サイト



牛久市公式LINEからの予約

予約すればスムーズ♪



(注)オンラインでの行政手続きには以下の電子証明書が必要です

- ◎署名用電子証明書…例えばe-Tax等の電子申請に使用します。インターネット等で電子文書を作成・送信する際に利用します。「作成・送信した電子文書が、利用者が作成した真正なものであり、利用者が送信したものであること」を証明することができます。
- ◎利用者証明用電子証明書…マイナポータルへのログイン、コンビニでの住民票の写し等の交付インターネットのウェブサイト等にログインする際に利用します。「ログインした者が、利用者本人であること」を証明することができます。

引っ越しが大変で
窓口に転出の
手続きに行く
余裕がない...



市役所が遠い
家の近くで手続き
できたらなあ...



その手続き、コンビニやスマホでできるかも!?

各種手続きを

各種証明書や届出が必要になった時、市役所に直接出向かなくてもできる
特に混雑が予想されます。今回はマイナンバーカードを利用したスムーズ

ひたち野リフレ市民窓口を利用すれば **もっと** スムーズに!

ひたち野うしく駅東口から直ぐのところにあるリフレ市民窓口は、仕事帰りなどにも寄ることもでき、便利な場所にあります。ぜひご利用ください!

【開庁日時】月～金曜日および土・日曜日午前8時30分～午後5時15分

※祝日と年末年始(12月29日～1月3日)を除く。

【所在地】ひたち野東1-33-6 ひたち野リフレビル2階

できること

- ★住民票、戸籍、市税などの各種証明書の発行
- ★住民票の異動届出(転入・転居・転出) ※土・日曜日を除く。
- ★国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療、医療福祉費支給制度(マル福)などの手続き(一部除く)
- ★戸籍届出の受付(出生届・死亡届・婚姻届・離婚届など)
- ★印鑑登録・亡失・廃止届および印鑑登録証明書発行
- ★図書業務【受付：午前9時～午後5時】
- ★パスポート(旅券)交付(受け取りのみ)



詳しくは市HPへ▲

リフレ市民窓口でもマイナンバーカードに関する手続きができます(予約制)

【電子証明書の更新】月～金曜日午前9時～午後4時30分

【カードの受け取り】土・日曜日(月2回)午前9時～午後4時30分

リフレ利用者
無料駐車場
あります!

リフレ市民窓口をご利用の方は、ひたち野リフレビルの駐車場が無料で利用できます。窓口にて無料サービス券をお渡しします。

※駐車場は限りがあります。満車の場合は近隣の有料駐車場をご利用ください。



駐車場はリフレ裏側(駅と反対側)にあります▲



ここなら
近い!



出張所を利用すれば **もっと** スムーズに!

詳しくは市HPへ▶



【取扱業務】●印鑑登録申請(エスカード出張所のみ) ●印鑑証明書・住民票・戸籍等に関わる証明書発行 ●税証明発行(※土・日曜日を除く)

エスカード出張所 ☎872-8234
(エスカード牛久ビル2階)

【取扱日時】月～金曜日および土・日曜日
午前10時～午後7時

※水曜日・月末・年度始・年度末は午後5時15分まで
※税証明は月～金曜日午後5時15分まで
※年末年始、祝日、店休日を除く

奥野出張所 ☎875-1133
(奥野生涯学習センター内)

【取扱日時】月～金曜日および土・日曜日
午前8時30分～午後5時15分

※奥野生涯学習センターの閉館日、祝日および年末年始、第2・4月曜日(祝日の場合は翌日)を除く

三日月橋出張所 ☎874-1340
(三日月橋生涯学習センター内)

【取扱日時】月～金曜日および土・日曜日
午前8時30分～午後5時15分

※三日月橋生涯学習センターの閉館日、祝日および年末年始、第2・4月曜日(祝日の場合は翌日)を除く