

ご注意ください!

9/15日  
予約開始

# マイナンバーカードの手続きが 予約制となります

窓口の順番待ちによる混雑を緩和するため、マイナンバーカードの手続き(一部を除く)が下記の通り予約制となります。予約せずに来庁されると、長時間お待ちいただく場合がございますので、事前に予約をお願いします。



9月15日(日)予約受付開始 → 10月7日(月)予約制スタート

## 予約が必要な手続き

- 電子証明書の更新 ●カードの受け取り

※その他(引っ越しに伴う住所変更、暗証番号再設定、紛失、廃止など)の手続きについては、予約外での対応となります。

## 予約受付日時

月～金曜日、土・日曜日(月2回程度) ※祝日を除く。

午前9時～午後4時30分

【担当】総合窓口課(市役所本庁舎2階)

※ひたち野リフレプラザ市民窓口については、土・日曜日(月2回程度)の受け取り予約のみ対応しています。

## 《予約方法》

「牛久市マイナンバーカード交付予約サイト」から、マイナンバーカード申請手続きと受け取り予約ができます。



マイナンバーカード交付予約サイト

※上記二次元コードのほか、市ホームページまたは市公式LINEからも予約サイトにアクセスできます。

## 《注意事項》

- 予約時間は手続き開始時間です。予約時間前にお越しいただき、事前に書類をご記入ください。開始時間を過ぎた場合や、書類が整っていない場合、キャンセル扱いとなります。
  - 受け取り予約の方は、ご自宅に届いた封筒に同封されているはがき、受領書、暗証番号を記入の上、ご来庁ください。
  - 電子証明書の更新手続きの方で、暗証番号を忘れた場合は、事前に数字4ケタと英数字混在(英語は大文字のみ)で6ケタ以上16ケタ以下の暗証番号を決めてご来庁ください。
- ※上記注意事項以外でも不備等があった場合、受付できない場合がございます。

【問い合わせ】総合窓口課 ☎内線1625、1626

※詳しくは市ホームページをご確認ください▶

