

教育関連相談受付電話「愛称:かっぱコール」開設について

1 かっぱコールとは

保護者の皆さまからの教育に関連する相談をお受けする専用電話です。

2 開設目的

- ・保護者がどこに連絡すればよいか戸惑う場合や、学校へ直接相談しにくいことなど、より気軽に相談しやすい環境をつくれます。
- ・教職員と保護者、そして教育委員会が協力し、問題の早期解決や、必要に応じて早い段階で専門機関への接続もします。

3 開設年月日 令和6年9月2日(月)

4 電話番号 029-898-9381

5 業務概要

- ・電話受付時間 月～金曜日 午前9時～午後4時

※土・日・祝日、12月29日～1月3日を除く。

- ・電話対応職員を配置します。かっぱコールが窓口となり、まずはお話をしっかりと伺います。内容によっては学校、教育委員会、福祉部門などの専門機関と連携を取りながら問題の早期解決に取り組みます。
- ・学校は従来どおり電話対応いたします。学校内で解決できない問題は、教育委員会や専門機関が連携して対応します。

6 教育長コメント

子どもの成長や学校生活において、保護者の皆様も悩むことがあるかと思います。そのようなとき、「かっぱコール」があることで、不安が少しでも解消できたらと考えています。

【問い合わせ先】

牛久市教育委員会教育支援課長 柴山信一
電話番号 029-873-2111(内線 3310)