

市民満足度

調査結果

市では毎年、計画(予算)の策定、行政サービスの改善などに対して市民の皆さまの意見を反映させる仕組みとして、「市民満足度調査」を実施しております。

「市政全般における実感度や」さら
に充実してほしい施策などについて、
市民の皆さまがどのように感じているかを捉え、市政全般における市民満足度を把握するとともに、政策・施策別に今後重点を置いていかなければならない事項を整理し、その結果を今後の市政運営に活用します。

調査にご協力いただいた皆さまに心よりお礼を申し上げます。



ご協力ありがとうございました！

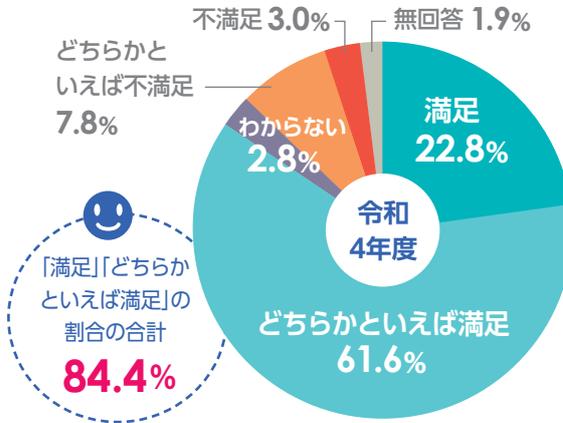
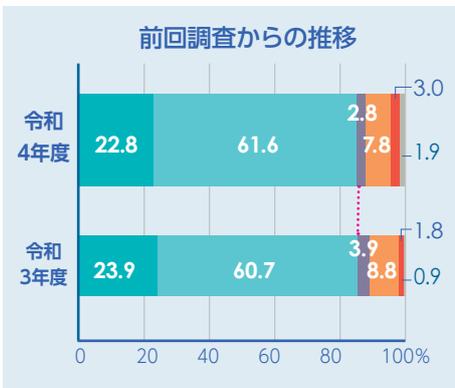


市民満足度調査
結果の詳細は
市ホームページで
公開しています！

牛久 市民満足度調査 🔍 検索

市政全般における満足度について

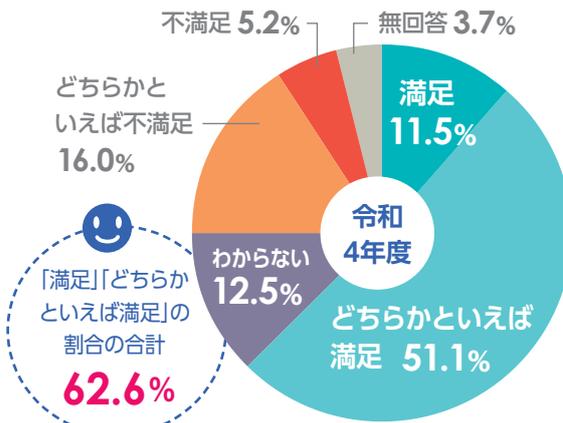
※第4次総合計画の策定に伴う設問の見直しにより、令和2年度までの6段階評価を廃止し、令和3年度から新たに5段階評価の項目となっています。



Q 牛久市の住み心地はいかがですか

前年度に続き、8割を超える市民の方が住み心地に満足している結果に

■ 満足 ■ どちらかといえば満足 ■ わからない ■ どちらかといえば不満足 ■ 不満足 ■ 無回答



Q 牛久市の行政サービスはいかがですか

前年度に続き、6割を超える市民の方が市の行政サービスの質や内容に満足

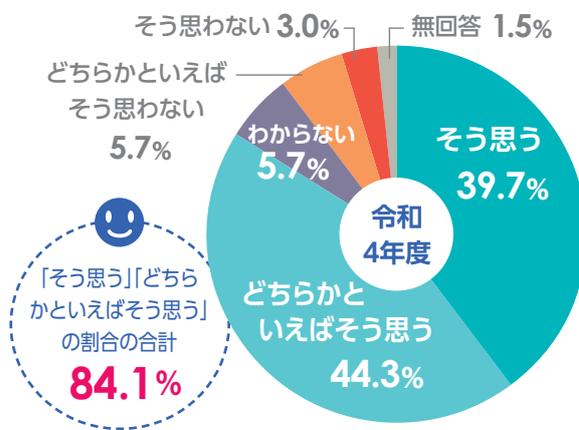
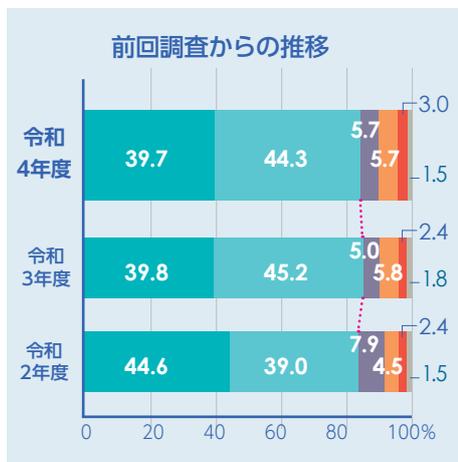
※小数点第2位以下を四捨五入して算出しているため、数値の合計が異なる場合があります。

実感率の高い政策ベスト10(政策数39)

順位	施策分類	施策	実感率
1	健康・医療	健康的な生涯が過ごせる地域をつくり、感染症から迅速に命を守る対応を行う	49.0%
2	生活インフラ	道路・下水道の計画的な整備やバリアフリー化による快適なまちづくりを行う	40.2%
3	地域福祉・地域医療	あらゆる世代の市民が「無理なく、ほどよく」助け合える地域づくりを進める	40.2%
4	窓口サービス	ICTやマイナンバーカードの活用により、市民が利用しやすい窓口をつくる	39.8%
5	景観・公園	歴史的建造物や豊かな自然資源を活かした景観づくりを行う	39.5%
6	安全安心	事故や犯罪、消費者被害のない安心して住み続けられるまちづくりを行う	36.0%
7	自然環境	市民・事業者・行政の協力による自然環境の保全に向けた取り組みを進める	35.5%
8	文化芸術	文化芸術の多様な価値を活かして、本市への愛着を育み地域の魅力を高める	35.1%
9	生涯学習	すべての人が生涯にわたって、学び続けることのできる地域づくりを進める	34.8%
10	循環型社会	2050年までに温室効果ガスである二酸化炭素の実質排出量をゼロにし、資源循環型社会の構築を目指す	33.6%

市民の多くの方が、「健康・医療」に関する政策の効果を実感する。市が実施している各政策に対する実感度について、「実感する」「どちらかといえば実感する」と回答した方の割合を合計し、「実感率」として算出しました。「実感率」が高いほど、政策の効果や内容について多くの方が実感していることを表します。

牛久市への居住希望について



今後も牛久市に住み続けたいと思いますか
4年度連続で8割を超える市民の方が今後も牛久市に居住を希望

■そう思う ■どちらかといえばそう思う ■わからない ■どちらかといえばそう思わない ■そう思わない ■無回答

皆さんの声を
市政に反映
していきます!

【調査期間】

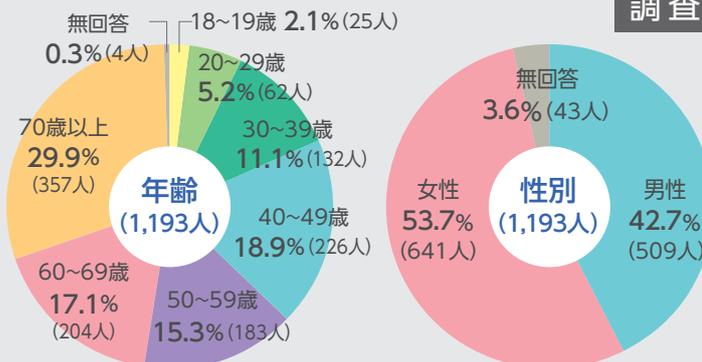
令和5年2月16日～3月31日

【調査対象】

市内在住で18歳以上の方から無作為に抽出した3,000人

【回答件数】

1,193件(回収率39.77%)
紙:887件、インターネット:306件
※令和3年度1,214件(回収率40.47%)
※令和2年度1,268件(回収率42.3%)



回答者の構成(全1,193人)

調査概要