

市民満足度調査
結果の詳細は市ホーム
ページで公開しています！



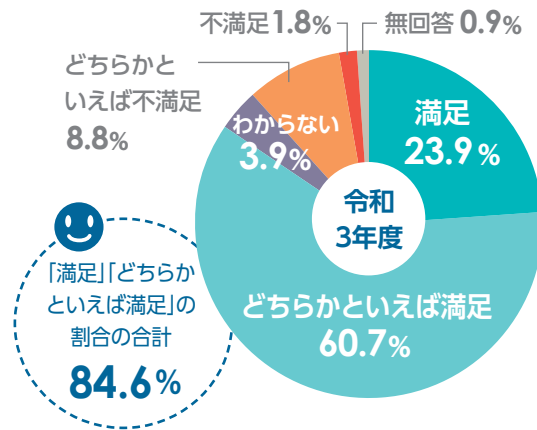
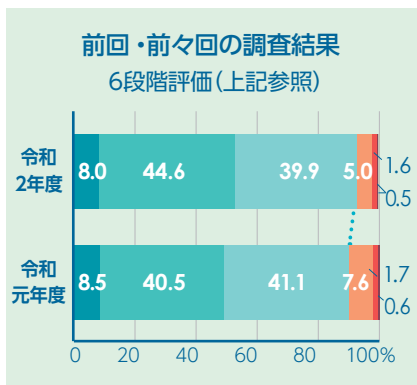
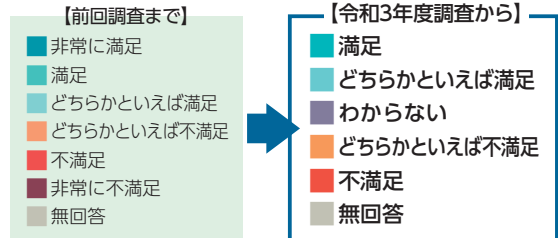
ご協力ありがとうございました！

市では毎年、現状の行政サービスに対して市民の皆さんがどう感じているかを、ご回答いただいています。市民ニーズの移り変わりを把握し、政策・施策別に今後重点をおくべき事項を整理し、今後の市政運営に活用していきます。調査にご協力いただいた皆さんに心よりお礼を申し上げます。

市政全般における満足度について

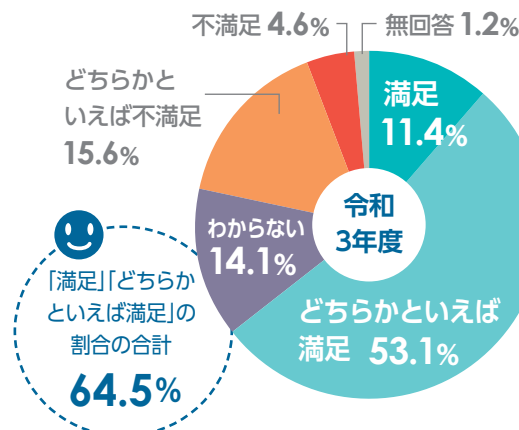
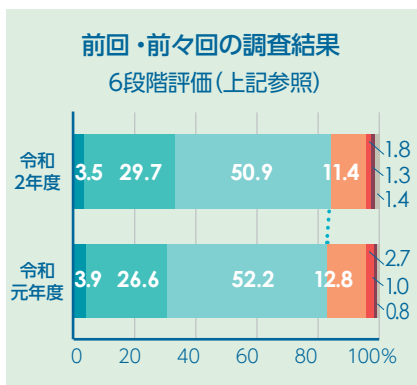
！ 今回の調査から評価項目が変更になりました

第4次総合計画の策定に伴う設問の見直しにより、前年度までの6段階評価を廃止し、今年度から新たに5段階評価の項目となりました。次年度以降の調査で推移を分析する予定です。



牛久市の住み心地は
いかがですか

今回より5段階評価での設問となり、8割を超える市民の方が住み心地に満足している結果となりました。



牛久市の行政サービスは
いかがですか

今回より5段階評価での設問となり、6割を超える市民の方が市の行政サービスの質や内容に満足している結果となりました。

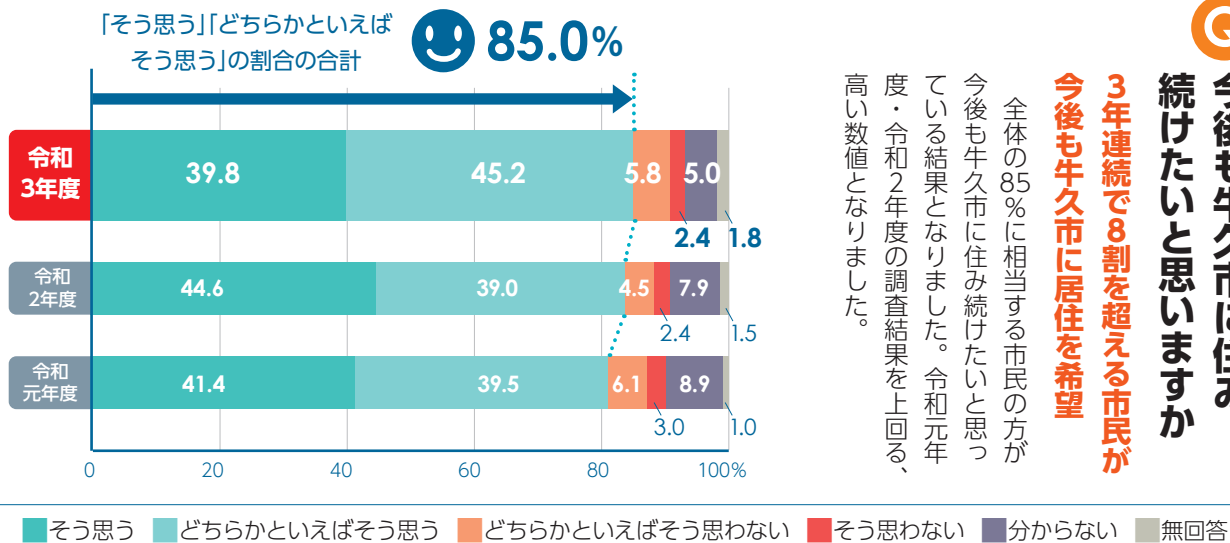
※小数点第2位以下を四捨五入して算出しているため、数値の合計が異なる場合があります。

効果や内容について実感している政策

順位	施策分類	施策	実感率
1	健康・医療	健康的な生涯が過ごせる地域をつくり、感染症から迅速に命を守る対応を行う	47.1%
2	景観・公園	歴史的建造物や豊かな自然資源を活かした景観づくりを行う	45.2%
3	生活インフラ	道路・下水道の計画的な整備やバリアフリー化による快適なまちづくりを行う	42.8%
4	地域福祉・地域医療	あらゆる世代の市民が「無理なく、ほどよく」助け合える地域づくりを進める	42.5%
5	自然環境	市民・事業者・行政の協力による自然環境の保全に向けた取り組みを進める	41.3%
6	安全安心	事故や犯罪、消費者被害のない安心して住み続けられるまちづくりを行う	40.5%
7	子ども福祉	すべての子どもと親が、安心して育つことのできる地域づくりを進める	38.1%
8	生涯学習	すべての人が生涯にわたって、学び続けることのできる地域づくりを進める	36.9%
9	文化芸術	文化芸術の多様な価値を活かして、本市への愛着を育み地域の魅力を高める	36.8%
10	窓口サービス	ICTやマイナンバーカードの活用により、市民が利用しやすい窓口をつくる	36.2%

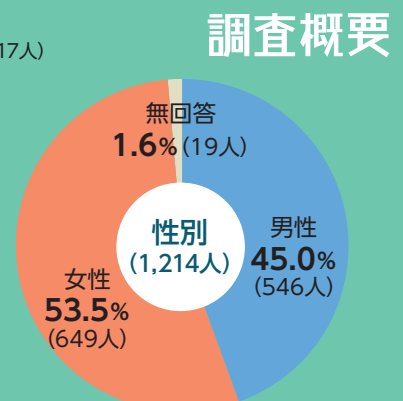
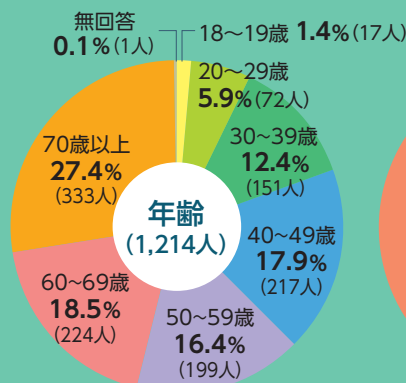
多くの市民の方が、健康・医療や景観に関する政策の実感している結果に
市が実施している各政策に対する実感度について、「実感する」「どちらかといえば実感する」と回答した方の割合を合計し、「実感率」として算出しました。「実感率」が高いほど、政策の効果や内容について多くの方が実感していることを表します。

牛久市への居住希望について



皆さんの声を
市政に反映
していきます!

【調査期間】
令和4年2月17日～3月31日
【調査対象】
市内在住で18歳以上の方から
無作為に抽出した3,000人
【回答件数】
1,214件(回収率40.47%)
紙:924件、インターネット:290件
※令和2年度1,268件(回収率42.3%)
※令和元年度1,051件(回収率35.0%)



回答者の構成 (全1,214人)

調査概要