

# 消費生活の窓

ご相談は牛久市消費生活センターへ  
 相談日 月～金曜日(午前9時～正午/午後1時～4時)  
 問 牛久市消費生活センター ☎830-8802

## 「お試し」のつもりが定期購入

「1回目は90%オフ」「負担は送料のみ」等の広告を見て「お試し」「1回だけ」のつもりで健康食品や化粧品等を申し込んだところ、2回目が届いて定期購入だったことが分かったというトラブルが増えています。

### 【事例】

お試し価格500円のダイエット飲料を注文した。2回目が届き驚いて業者に問い合わせると「4回の購入が条件」と解約を断られた。定期購入であることや、総額1万円になるとの表示には気がつかなかった。返品できないか。

ネット上の広告やホームページ上では、「お試し価格」「初回〇〇円」「送料のみ」等目を引き付けるように表示が強調されています。反面、定期購入が条件であることやその期間中は解約できないことは文字が小さいなど分かりにくい表示も多々見受けられます。



インターネット通販を始め通信販売では、クーリング・オフの制度がありません。広告ページや申し込み最終画面等で、定期購入が条件となっていないか、条件となっている場合には期間や支払総額、解約・返品可否、できる場合はその条件などをしっかり確認しましょう。また、広告や最終画面をスクリーンショット等で保存しておくこともトラブル解決に有効です。

## 牛久自然観察の森

4月のイベント情報

### 森の絵本の読み聞かせ会

9日(金) 午前10時～10時45分

暖かくなり蝶々やてんとう虫がやってくる野原で、紙芝居や大型絵本の読み聞かせを行います。季節にちなんだ自然のお話や生きものたちをご紹介します。



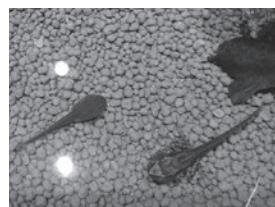
- 対象: 2歳～3歳の未就学児とその保護者
- 参加費: 無料
- 会場: 牛久自然観察の森バツタの原
- 申込: 不要(当日受付)
- 備考: 雨天時中止  
(当日、午前9時までにHPにて掲載)

### ビオトープ観察会

10日(土)

【1回目】午前9時45分～10時  
 【2回目】午前10時45分～11時

春、ビオトープをそっとのぞいてみるとオタマジャクシがたくさん! 小さなヒキガエルや大きくなったヒキガエルも間近で観察してみましよう。



- 対象: 小学校低学年生とその保護者対象
- 参加費: 無料
- 定員: 先着8組
- 申込: 電話にて事前予約

#### 【イベントの申し込み・お問い合わせ】

☎029-874-6600 FAX 029-874-6812

【開園時間】午前9時～午後4時45分(入園無料)

【休園日】5日(月)、12日(月)、19日(月)、26日(月)、30日(金)



新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となる場合もありますので、事前にお問い合わせまたはホームページでご確認ください。