

# 市民満足度

# 調査結果

問 政策企画課 ☎ 内線 1211

市では毎年、現状の行政サービスに対して市民の皆さんがどう感じているかをご回答いただいています。市民ニーズの移り変わりを把握し、政策・施策別に今後重点をおくべき事項を整理し、今後の市政運営に活用していきます。調査にご協力いただいた皆さんに心よりお礼を申し上げます。

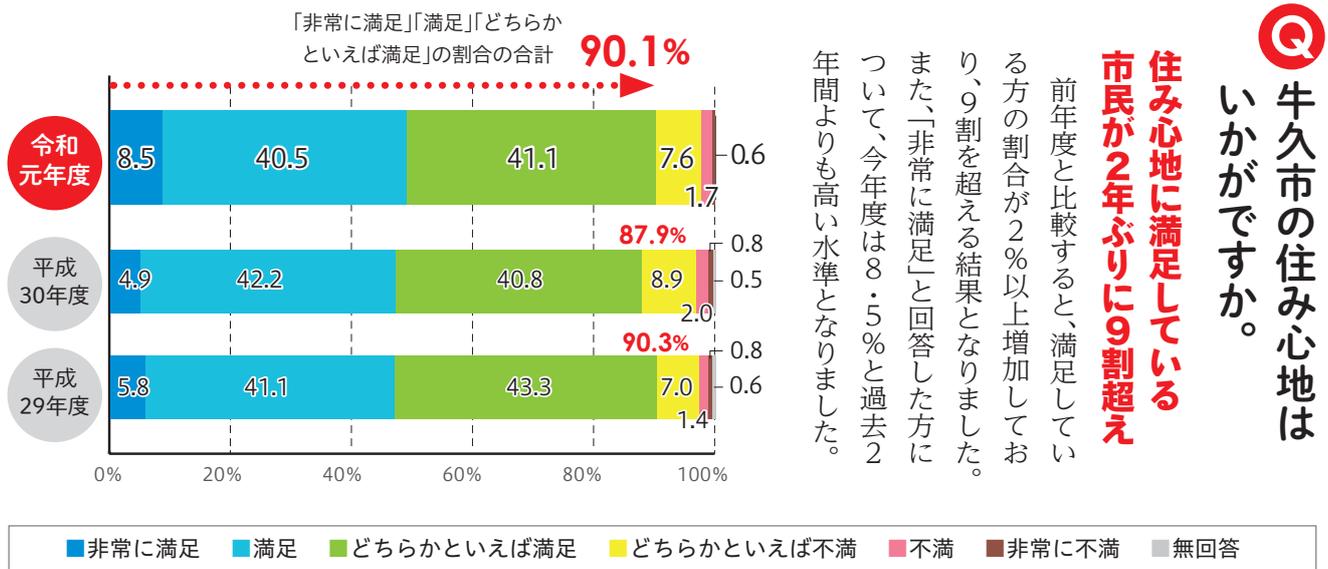


ご協力ありがとうございました！



調査結果の詳細は市ホームページで公開しています。

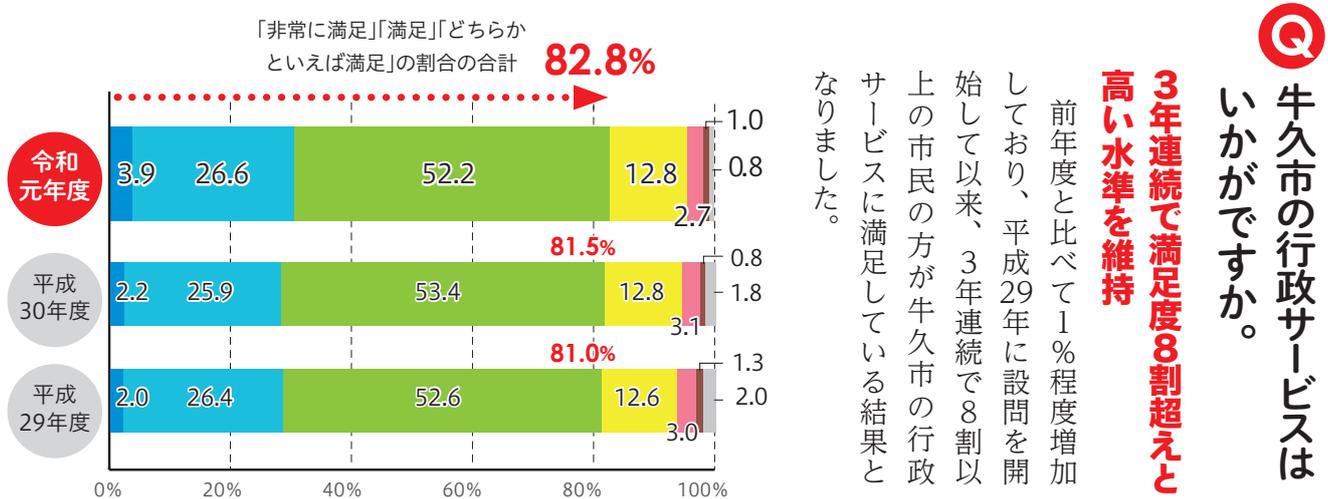
## 市政全般における満足度について



**Q** 牛久市の住み心地はいかがですか。

**住み心地に満足している市民が2年ぶりに9割超え**

前年度と比較すると、満足している方の割合が2%以上増加しており、9割を超える結果となりました。また、「非常に満足」と回答した方について、今年度は8.5%と過去2年間よりも高い水準となりました。



**Q** 牛久市の行政サービスはいかがですか。

**3年連続で満足度8割超えと高い水準を維持**

前年度と比べて1%程度増加しており、平成29年に設問を開始して以来、3年連続で8割以上の市民の方が牛久市の行政サービスに満足している結果となりました。

※小数点第2位以下を四捨五入して算出しているため、比率の合計が100.0%にならない場合があります。

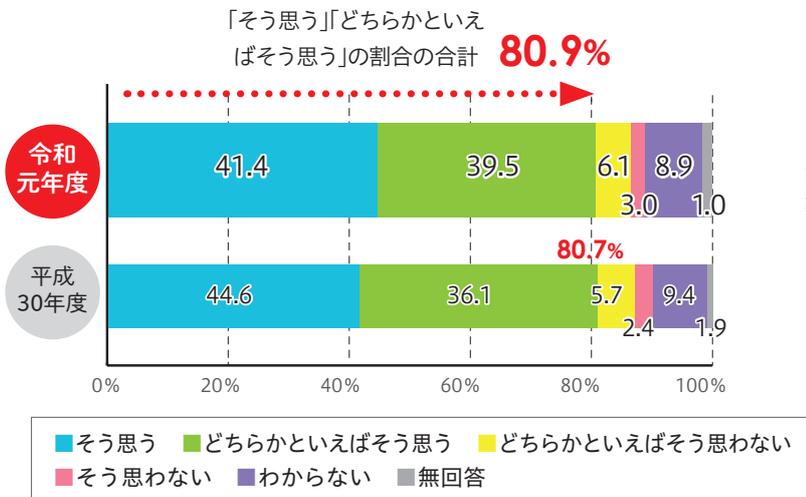
## 「もっと充実してほしい」と感じている施策ベスト10 (施策数147)

順位	政策分類	施策	件数
1 (1)	健康福祉	夜間や人通りの少ない地域における安全を確保する	744
2 (2)	産 業	牛久駅周辺におけるにぎわいのあるまちづくり	673
3 (3)	生活基盤	交通事故の発生を防ぐ施設整備を推進する	593
4 (10)	生活基盤	市民の足を支える公共交通の利用環境を整備する	556
5 (6)	自然環境	緑を守り自然にやさしいまちづくりを推進する	550
6 (4)	産 業	地域の観光資源を磨き上げ活用する	538
7 (8)	健康福祉	だれもが快適に過ごせる「ひとにやさしいまち」をつくる	518
8 (5)	生活基盤	生活環境を良好に保つための空家対策を推進する	509
9 (7)	生活基盤	安全で快適に利用できる道路環境を整備する	493
10 (12)	産 業	まちの将来に必要な企業(産業)を誘致する	486

※( )内は昨年度の順位

**防犯・安全や産業に関する要望が引き続き上位**  
 市が行っている147施策のうち、もっと充実してほしい施策のベスト10は次のとおりとなりました。ベスト3まで3年連続で順位が変わらず、引き続き充実の要望が高い施策となっています。また、昨年度ランキング外(12位)だった「まちの将来に必要な企業(産業)を誘致する」が10位にランクインしました。

## 牛久市の居住希望について



昨年より新たな設問として設定されています。昨年に引き続き、8割を超える市民の方が牛久市に住み続けたいと思っている結果となりました。

**今後牛久市に住み続けたいと思いますか。**  
**昨年に続き8割を超える市民が今後も牛久市に住むを希望**

### 調査概要

- ◆調査期間  
令和2年2月19日(水)～3月31日(火)
- ◆調査対象  
市内在住で18歳以上の方から無作為に抽出した3,000人
- ◆回答件数  
1,051件(回収率35.0%)  
紙:905件、インターネット:146件  
※平成30年度1,162件(回答率38.7%)  
※平成29年度1,181件(回収率39.4%)

### 回答者の構成(全1,051人)

