

## 平成29年度市民満足度調査結果について（報告）

### 1 調査概要

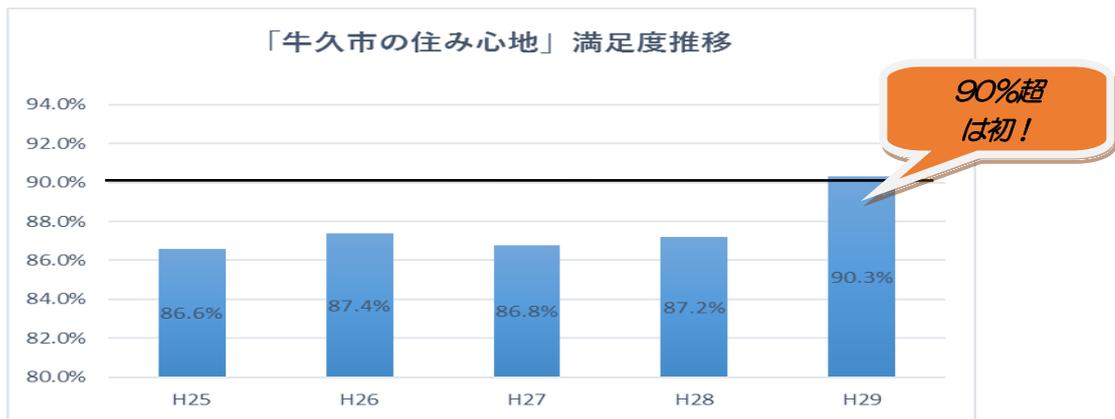
調査期間	平成30年2月26日（月）発送～3月30日（金）締切
調査対象	牛久市内に在住で18歳以上の市民から無作為に抽出した3,000人
回答件数	1,181件（回収率：39.4%）

### 2 市政全般における満足度

#### ①牛久市の住み心地

前年度と比較すると、約3%増加しており、9割を超える市民が牛久市の住み心地に満足感を感じている結果となりました。満足意見の合計が9割を超えたのは、平成14年度から始めた市民満足度調査で初めてのことです。

	H25	H26	H27	H28	H29
「非常に満足」、「満足」、「どちらかという満足」の割合の合計	86.6%	87.4%	86.8%	87.2%	<u>90.3%</u>



#### ②牛久市の行政サービス（新規設問）

今回より新たな設問として設定しました。牛久市の行政サービスに対して8割を超える市民の方が満足感を感じている結果となりました。

	H29
「非常に満足」、「満足」、「どちらかという満足」の割合の合計	<u>81.0%</u>

### 3 「もっと充実してほしい」と感じている施策ベスト10（施策数：147）

順位	政策分類	施策	件数
1	健康福祉	夜間や人通りの少ない地域における安全を確保する	837
2	産業	牛久駅周辺におけるにぎわいのあるまちづくり	700
3	生活基盤	交通事故の発生を防ぐ施設整備を推進する	692
4	自然環境	緑を守り自然にやさしいまちづくりを推進する	641
5	生活基盤	生活環境を良好に保つための空家対策を推進する	616
6	教育文化	自分を大切にし他者を思いやる心を育成する	614
7	健康福祉	だれもが快適に過ごせる「ひとにやさしいまち」をつくる	612
8	生活基盤	安全で快適に利用できる道路環境を整備する	578
9	生活基盤	市民の足を支える公共交通の利用環境を整備する	557
10	生活基盤	市民が利用しやすい窓口づくりを推進する	548