

市では毎年、現状の行政サービスに対して市民の皆さんがどう感じているかをご回答いただいています。
 市民ニーズの移り変わりを把握し、今後の行政サービス改善の基礎資料とします。
 調査にご協力いただいた皆さんに心よりお礼を申し上げます。
 なお、調査結果の詳細は市ホームページで公開しています。

平成
29年度

市民満足度 調査結果

ご協力ありがとうございました!

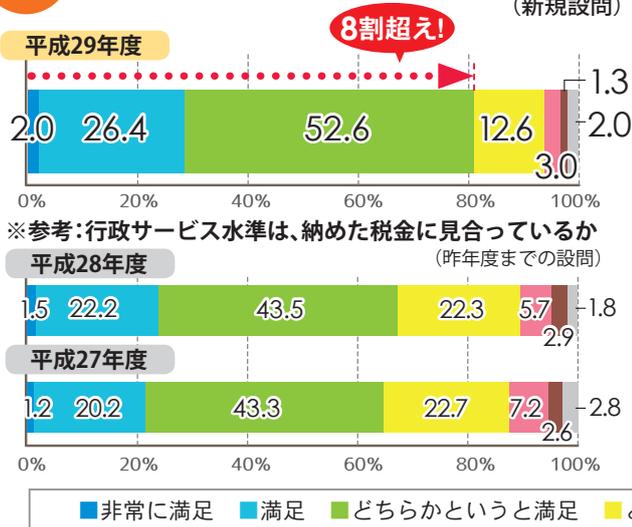


問 政策企画課 ☎ 内線 1211

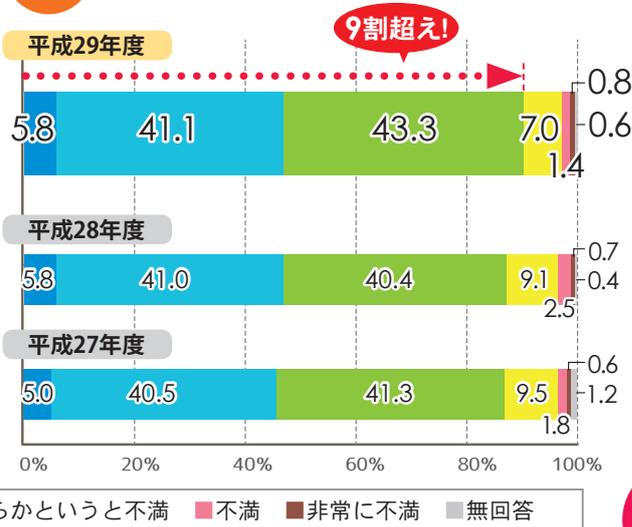


市政全般における満足度

Q2 牛久市の行政サービスはいかがですか。
(新規設問)



Q1 牛久市の住み心地はどうですか。



今回より新たに設定した、行政サービスの質、または内容に対してどのように感じているかについての設問は、8割を超えている市民が満足感を感じているという結果になりました。

8割を超える市民が市の行政サービスに満足感

前年度と比較すると「非常に満足」「どちらかという満足」の合計が約3ポイント増加し、9割を超える市民が、牛久市の住み心地に満足していることが分かります。満足意見の合計が9割を超えたのは、平成14年度から始めた市民満足度調査で初となります。

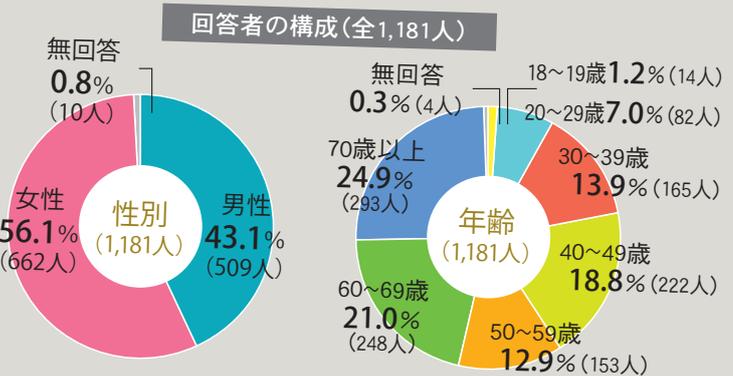
9割を超える!! 住み心地に満足感を感じている市民が

調査開始以来初!



調査概要

- ◆調査期間 平成30年2月26日～3月30日
- ◆調査対象 市内在住で18歳以上の方から無作為に抽出した3,000人
- ◆回答件数 1,181件(回収率39.4%)
 - ※平成28年度1,119件(回収率37.3%)
 - ※平成27年度1,236件(回答率41.2%)



※小数点第2位以下を四捨五入して算出しているため、比率の合計が100.0%にならない場合があります。



ふむ

「もっと充実してほしい」と感じている施策

もっと充実してほしいと感じている施策ベスト10(施策数147)

今回の調査の結果、牛久市が行っている147施策の内、もっと充実してほしい施策のベスト10は以下のとおりとなりました。1位に「夜間の安全確保」、2位に「牛久駅周辺のにぎわいづくり」となっているほか、皆さんの生活に近い「交通事故防止・空家・道路・公共交通」などの「生活基盤」の施策が半数を占めています。

順位	政策分類	政 策	件数
1	健康福祉	夜間や人通りの少ない地域における安全を確保する	837
2	産 業	牛久駅周辺におけるにぎわいのあるまちづくり	700
3	生活基盤	交通事故の発生を防ぐ施設整備を推進する	692
4	自然環境	緑を守り自然にやさしいまちづくりを推進する	641
5	生活基盤	生活環境を良好に保つための空家対策を推進する	616
6	教育文化	自分を大切にし他者を思いやる心を育成する	614
7	健康福祉	だれもが快適に過ごせる「ひとにやさしいまち」をつくる	612
8	生活基盤	安全で快適に利用できる道路環境を整備する	578
9	生活基盤	市民の足を支える公共交通の利用環境を整備する	557
10	生活基盤	市民が利用しやすい窓口づくりを推進する	548

ページへ
つづく



※今回より施策名を牛久市第3次総合計画後期基本計画に合わせて変更。施策数も172から147に整理しました。

皆さんの声を市政に早速反映しました！

皆さんの声を
形に変えて
いきます！



皆さんの要望が多かった施策の一部を実施します！

市民満足度調査の結果は、その他さまざまな要因も含めて検討し、年度当初に予算計上のうえ、各事業を進めているところです。しかし、今回は調査結果の集計を例年より約半年間早め、皆さんの声を「より早く」、「当初の計画以上」に市政に反映することができないか、検討を進めてきました。

検討の結果、「もっと充実してほしい施策」として皆さんの意見が多かった施策の一部について、補正予算を計上し、年度当初に予定していた事業に追加して次の事業を実施します。

第1位 夜間や人通りの少ない地域における安全を確保する

まちなか(交差点等)の防犯カメラ増設

補正額：+660万円 交通防災課

防犯や交通安全の見地から、防犯カメラの設置は非常に有効なことから、今年度4台設置予定だったまちなかの防犯カメラを6台追加します。
※設置場所の状況等により設置数が増える可能性があります。



第5位 生活環境を良好に保つための空家対策を推進する

空家対策制度の周知力アップ

補正額：+24万7千円 空家対策課

空家対策のためには制度の周知向上が必要不可欠のため、新たに制度の啓発チラシを作成し、市内外の土地・建物の所有者に発送する「固定資産税納税通知書」に同封・送付します。



第8位 安全で快適に利用できる道路環境を整備する

市道の改修

補正額：+3,125万円 道路整備課

市が管理している市道の中で、通行量が多く、老朽化が著しい下記の市道の改修を追加で行います。

- ①市道6号線 200m
- ②市道789号線 500m



(女化街道・女化神社前付近)



(市道8号線との交差点～弁天橋付近)

第20位 より多くの市民がスポーツを楽しめる施設を整備する

冬季テニスコートの利用時間拡大(試験導入)

補正額：なし(現予算で対応) スポーツ推進課

運動公園テニスコートの冬季期間(12月～3月)は午後5時までの利用となっていました。今年度は試験的に冬季期間も利用時間を午後9時まで拡大(事前予約制)します。

