

市民満足度調査の結果が出ました

平成19年度に実施した「平成19年度牛久市の行政サービスに対する市民満足度調査」の集計結果をお知らせします。

この調査は、「市政全般における満足度」、「もっと充実してほしいと感じている施策」について、市民がどのように感じているかをとらえ、市政全般における市民満足度を把握するとともに、政策別に今後重点を置いていかなければならない事項を整理し、その結果を今後の市政運営に活用するために実施したものです。

調査にご協力いただいた皆様から御礼申し上げます。

【調査の実施概要】

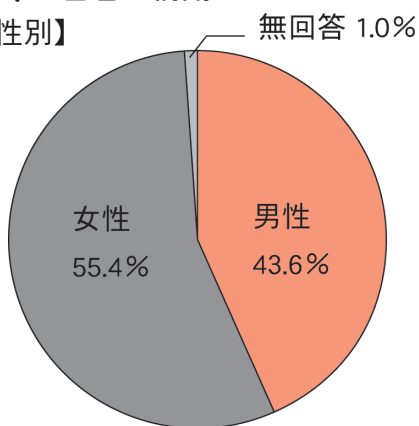
- ◎調査期間：平成20年2月18日(月)～3月14日(金)
- ◎調査対象：市内に在住で20歳以上の市民および外国人登録者から無作為に抽出した3,000人
- ◎回答件数：1,313件(回収率：43.8%)

★「もっと充実してほしいと感じている施策」とは…

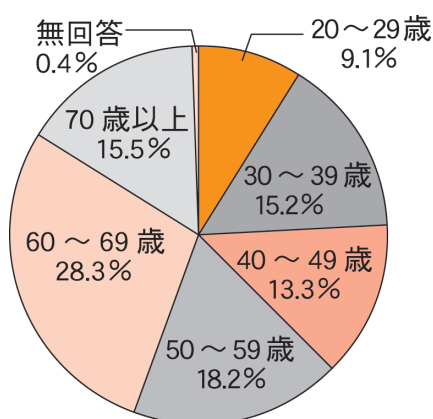
市は現在、「第2次総合計画(計画期間2001年～2010年)」に基づき、「あたたかみのあるまち」を実現するために37の政策分野を推進していますが、これらの政策分野は合計165の施策で構成されています。今回の調査では、さらに充実してほしいと感じている施策についてお聞きしました(複数回答可)。

(1) 回答者の構成

【性別】

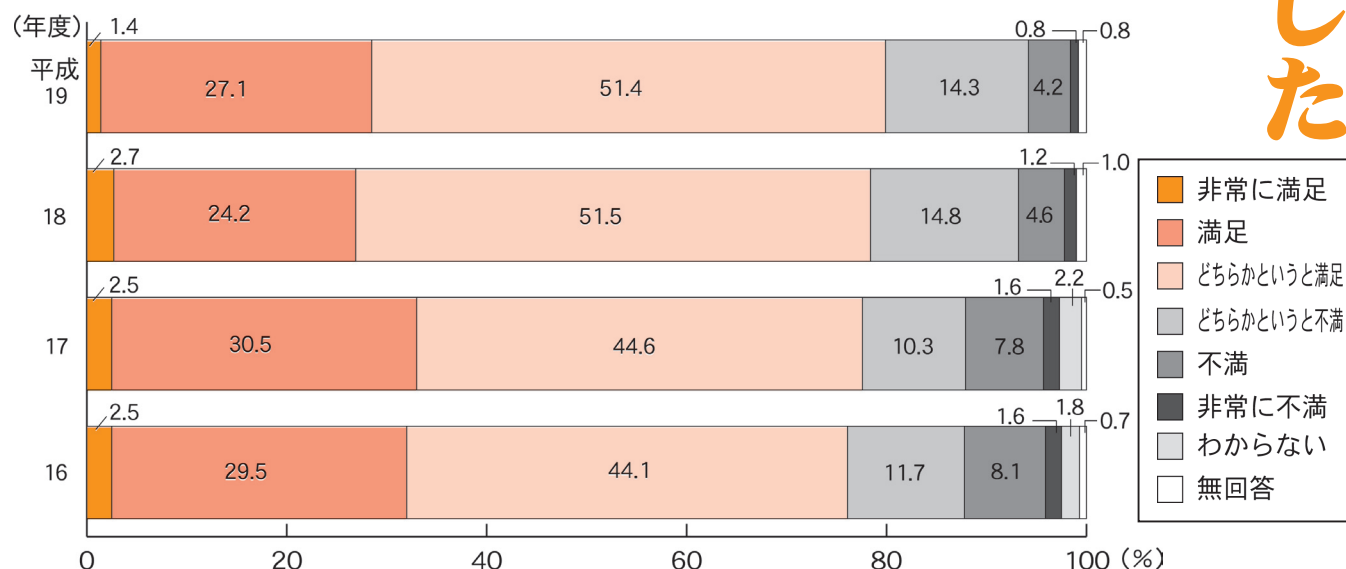


【年齢】



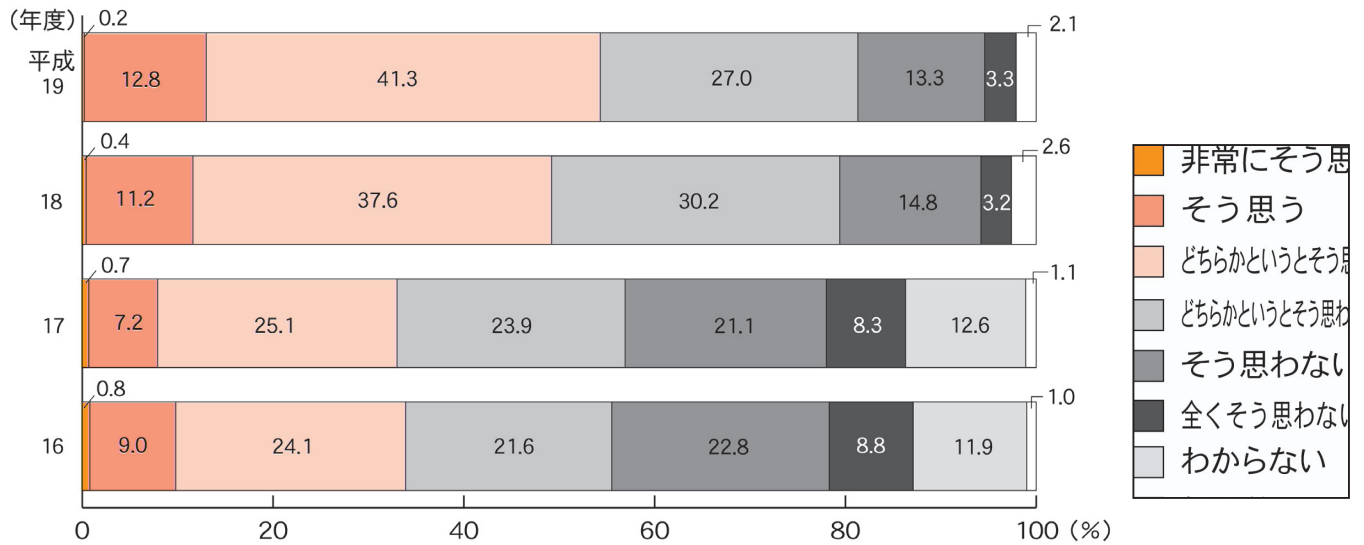
(2) 市政全般における満足度

①牛久市の住み心地は？



○「非常に満足」「満足」「どちらかという満足」を合計すると、全体の約8割の市民が牛久市の住み心地に満足していると感じている状況であり、これは昨年度と比較して1.5ポイントの増加となっています。

②牛久市の行政サービス水準は、納めた税金に見合っていると思いますか？



○「非常にそう思う」「そう思う」「どちらかというと思う」を合計すると54.3%となり、全体の過半数の市民が税金に見合うサービスがされていると感じている状況です。これは昨年度と比較して5.1ポイントの増加となっています。

(3) 「もっと充実してほしい」と感じている施策は？

○もっと充実してほしいと感じている施策ベスト10(施策数：165) ※()内は18年度の順位。

順位※	政策分野	施策名称	件数
1(1)	安全・安心	夜道を明るくする(防犯灯など)	934
2(2)	安全・安心	安全な道路環境をつくる(カーブミラーなど)	904
3(4)	環境保全	霞ヶ浦や牛久沼の水質を良好にする	900
4(3)	環境保全	良好な緑地や水辺環境を将来に残す	882
5(5)	環境保全	市民のごみの削減や資源化により効率的に収集し処分する	821
6(23)	福祉	ひとり暮らし等で支援が必要な高齢者が在宅で自立した生活を送るために必要な福祉サービスを提供する(緊急通報システムなど)	770
7(6)	環境保全	市民とともに廃棄物の発生を抑制し再利用する循環型社会を目指す	747
8(8)	福祉	高齢者の生きがいや障害者の積極的な社会参加の体制をつくる(福祉センターなど)	697
8(71)	地域経済	地産地消の割合を高める(公共施設への直売所の開設、うしく河童米の販売促進、学校給食へ食材の提供、食材の加工など)	697
10(10)	生活空間整備	JR 常磐線の利便性と快適性を高める(JR への要望活動など)	696

○上位10項目のうち、8つの項目が昨年に引き続きベスト10入りしており、安全・安心な生活を確保するための施策、環境の保全を求める意見が上位を占めています。また、高齢者福祉、地産地消を求める声が多くなっています。

この調査の結果については、設問ごとに男女別、年代別、地域別に分類し、詳細な傾向をつかむことができるように取りまとめました。

また、この調査で寄せられた多くの自由意見についても、政策別に分類し、市政の運営に役立つように取りまとめています。

詳細な報告書については、下記の市ホームページおよび情報公開統合窓口で公表していますので、ご覧ください。

問い合わせ 市政策秘書課 ☎873-2111内線3201

ホームページ http://www.city.ushiku.ibaraki.jp/section/hisyo/manzoku/ma_index.htm