

地域包括支援センターだより さすエール Vol.5

地域包括支援センターは、地域にお住まいの高齢者やそのご家族の暮らしや健康に関わるさまざまなお困りごとにお応えするために設置された総合相談窓口です。

例えばこんな相談を受けています!

高齢者の家族からの相談事例

最近、妻の物忘れが多くて困っている

水を出しっぱなしにしたり、鍋を焦がしたり、料理の味付けもおかしい時がある…外にも出たがらないし、ぼーっとしていることが多くなった気がする。病院に行った方がいいだろうか。どんな病院に、どうやってかかればいいのか分からない…(80代男性)



ひとり暮らしの母が ずいぶん弱っているみたい…

新型コロナウイルス感染症の影響で日課の散歩にも行けずずっと家にこもっていたそう。久しぶりに実家に帰ったら、少しの間でずいぶん足腰の筋力が弱っていた。浴槽の出入りが大変で入浴の回数も減り、トイレへの移動でさえ時間がかかって間に合わないこともあるみたい。どうしたらいいか?(50代女性)



父が怒りっぽくなって 母に手を上げることも

同じ話を何度もしたり物忘れも増えた。実家が近いので母からSOSの電話があるたび行くけど、父はケロッとしていて母に怒鳴ったことも覚えていなかったりする。物忘れを指摘すると怒るので、家族からは言えない。父に伏せたまま相談できるか?(40代女性)



安心して
ご相談ください

地域包括支援センターでは、ご本人の自尊心を傷つけないように、ご家族の気持ちに寄り添って一緒に対応していきます。まずはお電話ください!

相談は 牛久市地域包括支援センター(牛久市中央3-15-1市役所分庁舎内 牛久市社会福祉協議会) ☎878-5050 FAX871-0540
こちら 地域包括支援センター博慈園(牛久市女化町253-2 社会福祉法人博慈会) ☎871-5110 FAX871-0606

消費生活の窓

ご相談は牛久市消費生活センターへ
相談日 月～金曜日(午前9時～正午/午後1時～4時)
問 牛久市消費生活センター ☎830-8802

宅配便業者を装った 「不在通知」の偽SMSに注意!

相談事例

スマホに大手宅配便業者名で「お客様宛にお荷物のお届けにありがとうございましたがお客持ち帰りました。下記よりご確認ください」というSMSが届いた。身に覚えがなく不審なのでアクセスしていないがどうすればよいか。(市内60代男性)

全国において宅配業者を装った同様の偽SMSに関する相談が多数寄せられています。報告事例では「不在通知」から偽サイトにアクセスしてしまったり不正なアプリをインストールした結果、身に覚えのない通信料を請求されたものがあります。

またアクセスした偽サイトに誘導されID・パスワード等を入力した結果、携帯電話の利用料金等と合算して支払うことが出来るキャリア決済を不正利用され高額請求を受けたというケースもあります。

【消費者へのアドバイス】

◆SMSやメールで「不在通知」が届いても記載されたURLには安易にアクセスしないようにしましょう。

◆提供元不明のアプリをインストールしたり、ID・パスワード等を入力しないようにしましょう。

※SMS(ショートメッセージサービス)とは携帯電話同士で電話番号を宛先にしてメッセージをやりとりするサービスです。

