

## 令和元年度 議会報告会における意見・要望

### 【交通関係】

参加者からの意見・要望等	会場での回答・説明
① 本町から国道6号沿いに横断歩道が一つもない。議員は、もっと現場感覚で動いて欲しい。	国道は国が管理しており、信号機や横断歩道の設置は県の担当であり、難しいことから検討課題としていきます。
② 国道6号線の薬師寺入口に横断歩道が1カ所、約30メートル離れた障害者施設前に1カ所あるのに、かっぱ号のバス停(栄町4丁目西)の近くに横断歩道がなく、国道408号線の交差点から離れている。	バス停の位置を変更することで対応できるかもしれませんが。国土交通省の許可が必要なので慎重に対応していきたいと考えています。

### 【防災関係】

参加者からの意見・要望等	会場での回答・説明
① 情報の発信方法としての防災無線が聞こえにくい。	防災無線から発信する情報についてコミュニティFMを使って発信するなど、アナログからデジタル化することで聞き取りやすくしています。 その他の方法については、検討中です。
② 防災無線の聞きづらさを何とかして欲しい。	情報発信手段のアナログからデジタル化。防災無線のほかに、かっぱメール、防災ラジオの活用、また携帯電話でフリーダイヤルへ問い合わせもできます。
③ 歩行困難者のために、安全場所の確保や案内が必要ではないか。	かっぱメールも活用していただきたい。
④ 台風19号が襲来したときに避難勧告メールが届いたが、自分の居住地が対象区域になっているかわからない。	現在、市内の33カ所が土砂災害警戒区域となっています。十分注意していただきたい。 牛久市は災害に強い街という認識があったが、今後は改めたいと考えます。
⑤ 直下型地震に備えて市の防災対策を整えてほしい。	防災対策に取り組んでいきたいと考えています。
⑥ 避難場所3カ所を言われたが、距離が離れている。三日月橋は増水した	避難場所の問題がきちんと説明されていなかったところは反省すべき点です。

川の影響で渡るのが危険だった。	一次避難、二次避難へと、人的配置するのがかなり困難であることから避難場所を3カ所に絞ったと聞いています。
⑦ 市全体の避難訓練はやっていないのか。	小学校区ごとに実施しています。

### 【教育関係】

参加者からの意見・要望等	会場での回答・説明
① コミュニティスクールに参加したい。	市が窓口となっているスクールボランティア、スクールアシスタント制度があるので参加していただきたい。
② いじめや虐待に関する取り組みはどのようになっているのか。	主に中学生に向けてSTOP i t（虐待・いじめ防止アプリ）を導入している。不登校、貧困についてはNPO、民間の団体、「きぼうの広場」（ソーシャルワーカー）で対応しています。
③ ヘルメット着用について、強制的にヘルメットを着用させるのは問題である。県の教育委員会でも示されているデータを考えると、有効性は感じられない。	事故に遭った際、ヘルメットを着用していれば、頭部を守れていたという報告があり、ヘルメット着用を推進しています。
④ 市として「強制的着用をしなくてよい」という通知ができていない。	強制的着用ではなく、事情があれば着用しなくてもよいことになっています。
⑤ ヘルメット着用に関して、保護者に対して意見周知を徹底していない。	執行部に対して要望していきます。

### 【牛久シャトー関係】

参加者からの意見・要望等	会場での回答・説明
① 第3セクターによって進めるのは賛成であるが、第3セクターの責任をどうするか。	議会のチェック機能を働かせます。
② 牛久シャトーの面積66,000平方メートルに駐車場も含まれるのか。	駐車場も含まれます。
③ 牛久シャトーの説明があつたが、心配だ。赤字で撤退した原因についての説明がなく、先の見通しを立てて	現在の牛久シャトーのまま残して欲しい、牛久の文化の象徴として残して欲しい、という市民からの要望が強かったと

<p>いるのか、非常に心配です。 収入に資本金を入れて現金収支トントンの資料を見ました。しかも、飲食が2億数千万はあり得ないのではないか。</p>	<p>感じています。以前、管理運営していた会社に対して飲食店は他のテナントを募集してはどうかとの意見もありましたが、実現しなかったため、市が関与せざるを得ないと判断しました。</p> <p>飲食事業の撤退以前に運営していたときに、どれだけの売り上げがあったのかというところから始めるしかないと考えています。</p>
<p>④ 第3セクターをチェックするというが、どのように議会がチェックするのか。</p>	<p>市議会において議決した附帯決議に定められた4つの事項に従い、市議会からの求めによって第3セクターに情報の開示や説明、報告させることになっています。</p>
<p>⑤ 牛久シャトーの見学者が来るので、ガイドツアーなどが必要ではないか。市で対応できないか。</p>	<p>来年度からは牛久市で対応できるので、お待ちください。</p>
<p>⑥ 牛久シャトーの第3セクターの取締役等の役員がわからない。</p>	<p>経営のノウハウを持った民間人の役員への起用が想定されます。また文化財に精通した方からも意見を聞きます。</p>
<p>⑦ 第3セクターは、どの程度の利益を予定しているのか。</p>	<p>何もしなければ、経費を考えると年間1億円程度の出費があることから、飲食、物販事業等を展開し、収益を上げて経費に充当する予定です。</p>
<p>⑧ 大事な市税が使われている以上、第3セクターの人事に対して意見を述べていきたい。</p>	<p>議会としては、第3セクターの人事に口を出すことはできません。</p>
<p>⑨ 牛久シャトーについて、目玉的な企画・アイデアとして、「星野リゾート」のような民間企業による展開を考えてはどうか。</p>	<p>「星野リゾート」にも市として話しており、民間のアイデアの導入や活用は望ましいと考えますが、土浦と牛久という同じ経済活動圏での事業は難しいと思われる。</p>

#### 【エスカード牛久ビル関係】

参加者からの意見・要望等	会場での回答・説明
<p>① エスカードでの美術館設置について、具体的にはどのようなものか。</p>	<p>美術館というより、「美術館的機能」を持つギャラリーのような構想です。</p>
<p>② エスカード牛久ビルの4階の利活用</p>	<p>4階の利活用に対する個別の案や意見</p>

の内容はどのようなものか。	は多くありますが、現在検討中です。
③ 市から牛久都市開発(株)に貸付けた4億円は実際にはどうだったのか。牛久都市開発(株)はなぜ敷金がなくなってしまったのか。市からの税金を投入してそれでいいのか。	<p>資金がなくなったというのは誤解です。牛久都市開発(株)の設立当初に、敷金を牛久都市開発(株)から各所有者に分配しています。</p> <p>イズミヤが退去するということになったので、敷金を返還する義務が生じましたが、地権者がすぐに返金できるわけではなく、牛久都市開発(株)が一時立て替えてイズミヤに返還するための資金を市が牛久都市開発(株)に貸し付けたのです。</p> <p>議会としては、返金の手続きをきちんとチェックしていきます。</p>
④ エスカレーター問題の進捗状況はどうなっているか。	<p>10月にエスカレーター、エレベーター改修工事の予算が計上されました。</p> <p>4階を市民のための交流の場(公共施設)として利活用する予定です。</p>

#### 【その他】

参加者からの意見・要望等	会場での回答・説明
① 見守りに参加したい。	地区社協等を通じて地域の見守りに参加していただきたい。
② フリートーク形式で公と私を分けて議員が参加できないか。意見を聞いてみたい。	今回が初めての試みなので、次年度に向けての検討課題としていきます。
③ フリートークは興味のあるテーマごとにテーブルを分けられないか。	今回が初めての試みなので、次年度に向けての検討課題としていきます。

その他の意見・要望等
・台風15号以降、防災無線が二重に聞こえた。夜、竜巻警報も聞こえない。「高速道路止まります」の情報は関係ない。
・台風15号、19号について防災無線で流れていたが、議会報告の中で触れられていない。
・防災無線が聞こえないので、避難する場所がわからない。
・向台自治会館付近や向台小への道（砂利道）は雨が降るたびに冠水する。冠水で通行止めとなるが、冠水を誰が知らせてくれるのか。
・台風19号のときの避難場所は、牛久三中から三日月橋生涯学習センターに変更になったのはなぜか。
・大雨の中での高齢者、障がい者の避難場所誘導は難しい。
・防災に関する一般質問に対しての執行部の答弁がしどろもどろであり、しっかり答えていない。
・消防団員の運転免許（マニュアル）取得について補助して欲しい。また、消防団員の事業主に対してのお礼が必要ではないか。
・かっぱ号の女化神社ルートも設けて欲しい。
・国体会場に入れなかった人が多数いたと聞いた。武道館が休憩場として使われたというが、何のために武道館を作ったのか。
・牛久一中の校庭は8月、9月に草が生い茂っていた。
・牛久シャトーの固定資産税の4,000万円以内で対処してもいいのではないか、そこから議論をスタートさせても良いのではないか。4億円の売り上げなど見込めるわけがないのに第3セクターを作ってどうするのか。
・牛久シャトー賃貸について、買い取りをした方がよい。住民投票してはどうか。
・牛久シャトーの運営資金について、クラウドファンディング等により資金を集めてはどうか。
・「牛久シャトーは日本産ワインのすべてが購入できる」というような計画、目玉となるアイデアなどはどうか。
・第3セクターの事業計画はハッキリ見えない。ただし、議会で可決した以上、市民としてどのように支援していくかが大切ではないか。
・エスカード牛久ビルを市民全員が使える施設にして欲しい。
・地下水の水質が悪くなっている。3・11地震で水道が出ない時、うちの井戸を貸した。この間、水質検査したが、検査費用は1回につき8,250円かかる。検査費用を市で負担してはどうか。
・西口駐車場の植え込みを撤去して、駐車スペースを設けてはどうか。
・税収の少ない中の福島県矢祭町の図書館の本の収集など、アイデアも出したらどうか。お金の使い方も考えるべきである。
・会合の場所を設けて欲しい。
・執行部の答弁が「検討する」が多い。