

消費生活の窓

ご相談は牛久市消費生活センターへ
 相談日 月～金曜日(午前9時～午後4時)
 問 牛久市消費生活センター
 ☎830-8802 FAX830-8803

「点検に来ました」

その業者大丈夫？



「点検に来ました」と訪問してきて「布団にダニがいる」「屋根瓦がずれている」などと言つて不安にさせ、不要な布団、リフォーム工事などの商品・サービスの契約を勧めるという悪質な訪問販売によるトラブルが寄せられています。

事例

▼ 布団のリフォーム

「布団の点検をします」と電話があり、つき合いのある布団販売店の紹介というので信用して来てもらった。「リフォームして羽毛を足す必要がある」と言われ頼んだが、後になってまったく関係がない業者だったことが分かった。

▼ 屋根工事

「近所の家の屋根工事を

していたが、お宅の瓦がずれているようなので気になって…と作業着の人が来た。親切な人だと思いい、瓦屋根の点検を頼んだ。「このままでは雨漏りする」と言われ瓦のふき替え工事を頼んだが、高額だったうえに、工事前は雨漏りしていなかったのに雨がにじむようになってしまった。

▼ 水回りのリフォーム工事

「5千円で配水管清掃をしないか」と来たので頼んだ。清掃後、「トイレの床下がぬれているので、このままでは土台が腐ってきて危険だ。早く工事をしたほうがよい」と言われた。この際なのでシャワー便座の交換と一緒にトイレのリフォーム工事を契約したが、工事がずさんだった。

被害にあわないために

訪問販売については最初
 に事業者名と販売の目的であることをはっきりと告げなければならぬとされています。尋ねてもはっきりと答えなかったり、不審に感じたりしたときは、きっぱりと断りましょう。できれば、玄関のドアを開けずにインターホンやドア越しのほうが断りやすく、安全です。公的機関を名乗ってきたときは、部署名、氏名を聞いて、その場では契約せずに、後でその機関に確認しましょう。

点検商法は、その内容が専門的なものが多く、消費者にとっては本場に必要ない契約かどうかその場ではわからないことがほとんどです。その場で契約せずに、家族や信頼できる周囲の人に相談しましょう。

トラブルにあわれた方は、一人で悩まず早めにご相談ください。

市民が発信★

うしくの「今」を全世界へ

ちゃんみよTV



ちゃんみよTV
 メイン司会
 あやべ 綾部 みよ さん

「ちゃんみよTV」って？

「ちゃんみよ」こと、綾部みよさんがメイン司会となり、牛久に関する身近な情報をインターネットで全世界に配信する、牛久市民発の情報発信バラエティ番組です。番組内では牛久周辺で活躍するさまざまなジャンルのゲストをお招きし、その方の活動を紹介しています。

どうすれば見られるの？

動画サイト「USTREAM(ユーストリーム)」で平日毎日1時間生放送しています。「ちゃんみよTV」で検索してみてください。

市との連携

今年4月から、平日の情報