

子どものスマートフォントラブル に注意！

事例

中学生の息子がスマートフォンでアダルトサイトを検索し、動画を選んだところ「18歳以上ですか」と聞かれ、「はい」のボタンを押すと、突然登録完了となり8万円を請求する画面が出た。焦った息子は画面の下にあった「退会はこちら」を選択し、退会希望のメールを送った。すぐに業者から「電話するように」というメールが届いたので連絡したところ「金を払え。学校に連絡して親にも伝えるぞ」と脅された。(当事者12歳男性)



対処方法

子どもの間でも急速に普及しているスマートフォン(以下、スマホ)でトラブルが多発しています。事例のような「アダルトサイトで突然登録となり料金請求画面が出た」というものや、「動画再生アプリをダウンロードしたら個人情報抜き取られ、電話やメールで執拗に請求された」、「料金請求画面が消えない」などです。

トラブルに遭ってしまった場合、業者に連絡したりお金を支払ったりせずに、消費生活センターに相談しましょう。トラブルを防ぐためには、保護者がまずスマホの機能や特徴を把握し、使い方について子どもとよく話し合うことが大切です。さらにスマホを安全に使用するために、スマホ用のフィッシングサービスや、ウイルス対策ソフトを入れるなどのセキュリティ対策も講じておきましょう。

※トラブルに遭われた方は、一人で悩まず早めにご相談ください。

【牛久のわん・にゃんこ】



飯田家(上柏田1丁目)の美美ちゃん(雑種 / メス / 1歳)

美美は、お利口で探究心旺盛！元気いっぱいです。牛久市役所の第3分庁舎の前で、ボランティアさんや職員さんに育てられていたあのねこは、うちで幸せになっています。本当にありがとうございます。

※掲載希望の方は、環境政策課(☎内線1562)か下記宛先まで、住所、氏名、電話番号に写真とエピソード(100文字程度)を添えて郵送または、Eメール(kankyou@city.ushiku.ibaraki.jp)でお送りください。

【応募先】 〒300-1292牛久市中央3-15-1 牛久市役所環境政策課「牛久のわん・にゃんこ係」

ドッグラン市民無料開放日 7月3日(水)・14(日)・24日(水)

問 ツインギー・アンド・パラダイス(猪子町832-5) ☎886-6616

※この事業は、ツインギー・アンド・パラダイスのご厚意により、無償で行っています。

※利用条件など、詳しくはツインギー・アンド・パラダイスへお問い合わせください。



◆ 飼い犬を迷子にしないために ◆

ほとんどの動物は、大きな音が苦手です。雷や花火などでパニックになって外に飛び出さないように、対策を取りましょう！

- ドアや門の隙間などから逃げ出さないよう戸締りをしましょう。
- 首輪は、緩くありませんか？
- 首輪やリードが古くなって切れた例があります。定期的に点検しましょう。